

## Urgentie

Is er sprake van acute, zeer uitzonderlijke en dringende omstandigheden, dan kunt u mogelijk in aanmerking komen voor urgentie. Hieronder is omschreven hoe het aanvragen van urgentie in zijn werk gaat. Uitgebreide informatie over het aanvragen van urgentie, de gestelde voorwaarden en de aanvraagprocedure vindt u in het urgentiereglement. Dit reglement is als bijlage toegevoegd in deze map.

---

### Het aanvragen van urgentie

Hieronder staan de stappen voor het aanvragen van urgentie.

#### 1. Kom ik in aanmerking voor urgentie?

U kunt zelf zien of u voor urgentie in aanmerking komt door de gestelde vragen in de Urgentiewijzer te beantwoorden.

#### 2. Invullen formulieren

Denkt u in aanmerking te komen voor urgentie, vul dan het Aanvraagformulier Urgentie volledig in. U voorziet de aanvraag van een persoonlijke brief en de gevraagde bewijsstukken.

#### 3. Inleveren documenten

Het ingevulde Aanvraagformulier Urgentie, uw persoonlijke brief en de gevraagde bewijsstukken levert u in bij de Klantenservice van Centrada op ons kantoor aan de Wigstraat 18 in Lelystad (op werkdagen geopend van 8.30 tot 12.30 uur). De Klantenservice controleert of uw aanvraag compleet is. Wanneer dit het geval is, dan wordt er een afspraak gemaakt voor een urgentieadviesgesprek.

#### 4. Urgentieadviesgesprek

Dit gesprek voert u met een verhuurconsulent van Centrada. De verhuurconsulent bespreekt met u of u voldoet aan de criteria om urgentie aan te vragen en of het indienen van de aanvraag zinvol is. Besluit u om de aanvraag officieel in te dienen, dan vragen we u € 75 per pinbetaling te voldoen. De verhuurconsulent zorgt ervoor dat uw aanvraag bij de urgentiecommissie wordt ingediend en informeert u over de datum waarop uw aanvraag wordt besproken. Wanneer u urgentie toegewezen krijgt, dan krijgt u de helft van de behandelingskosten terug.

#### 5. Behandeling aanvraag door Urgentiecommissie

De urgentiecommissie besluit uiterlijk binnen zes weken na indiening of u wel of geen urgentie krijgt. Het besluit van de urgentiecommissie ontvangt u schriftelijk.

Wanneer u urgentie toegewezen krijgt, dan ontvangt u gemiddeld binnen drie maanden een woningaanbieding van Centrada. U krijgt de mogelijkheid om van twee wijken aan te geven om van daaruit geen woningen aangeboden te krijgen. Dit kan mogelijk wel tot gevolg hebben dat het langer duurt dat Centrada u een passende woning kan aanbieden. Centrada wijst zoveel als mogelijk toe op volgorde van de toekenningsdatum van de urgentie, maar is hierbij afhankelijk van het vrijkomende woningaanbod. Voor bepaalde (schaarse) woningtype, bijvoorbeeld een aangepaste woning met badkamer en slaapkamer op de begane grond, kan het mogelijk langer duren voordat een woning vrijkomt. Mocht de termijn van drie maanden verstrijken en is het de verwachting dat niet binnen afzienbare tijd een passende woning beschikbaar komt, dan neemt Centrada contact met u op om afspraken te maken over het kunnen aanbieden van een passende woning.