

1 Radar



Centrada investeert
in duurzaamheid

Persoonlijk als het moet,
digitaal als het kan

Schoon. Heel. Veilig
proef voor een schone
leefomgeving

centrada 
samenwerken aan wonen

1 Radar

INHOUDSOPGAVE



IN DEZE EDITIE

4
CENTRADA INVESTEERT
in duurzaamheid

5
BETER BUURT BIJDRAGE
Vraag de bijdrage aan

6
UW PERSOONSGEGEVENS
Veilig bij Centrada



6
NIEUWBOUW
Wooncomplex Haagwinde

8
PERSOONLIJK ALS HET MOET,
digitaal als het kan



12
EEN FIJN HUIS
Vraagt om regelmatig
onderhoud

EN OOK NOG

5 **NIEUWE BEDRIJFSWAGENS**
Fris en van deze tijd

6 **ATTENTIE**
Trouwe huurders

10 **HVOB**
25 jaar

16 **COLOFON**
Belangrijke gegevens

10
SCHOON. HEEL. VEILIG
Proef voor een schone
leefomgeving

11
VERDERE DALING
huisuitzettingen

14
IS UW WONING BRANDVEILIG
Doe de check





VOORWOORD

Met veel plezier wonen in Lelystad, dat willen we vanuit Centrada graag bieden aan onze huurders. En als u contact met ons zoekt, bijvoorbeeld over een reparatie, een nieuwe woning of u wilt juist uw woning opzeggen, dan willen we u ook zo goed mogelijk helpen. Daarom zijn we voortdurend bezig om onze dienstverlening te verbeteren. We zijn bereikbaar op verschillende manieren, zodat u kunt kiezen wat voor u het prettigst is: persoonlijk op kantoor, telefonisch of via de website. Om dit nog verder te verbeteren, werken we nu aan een nieuwe website, waarop u straks nog meer woonzaken online kunt regelen.

We willen ook luisteren naar wat onze klanten te vertellen hebben. We luisteren graag naar klanten die spontaan hun verhaal aan ons vertellen en we houden geregeld enquêtes. Daarnaast hebben we de afgelopen periode luistersessies georganiseerd met huurders. Huurders werden daarvoor door ons actief uitgenodigd hun ervaringen met ons te delen, zodat wij er wat van kunnen leren. Eén van de punten waarop we nog konden verbeteren, is hoe we onze (schaarse) woningen verdelen over verschillende groepen huurders. Binnenkort passen we daarom de regels van de woonruimteverdeling aan, nadat we lessen getrokken hebben uit de knelpunten die de huidige methode oplevert. U leest hier meer over op pagina 9.

We willen een goed contact met u via onze dienstverlening, maar we willen ook dat u positief bent over uw buurt. Een buurt waar alles schoon, veilig en heel is, is tenslotte heel belangrijk om je thuis te kunnen voelen. Daarom doen we in diverse wijken bij wijze van proef onderzoek naar de leefomgeving. We steken samen met buurtbewoners de handen uit de mouwen om de buurt mooier en schoner te maken. En als dat nodig is, spreken we huurders aan, bijvoorbeeld als het gaat om langdurig grof vuil voor de deur of

een verwaarloosde achtertuin. Op pagina 10 vertelt woonconsulent Marco Schravenmade over deze aanpak.

Heeft u alles netjes op orde? Daar zijn we blij mee! Als blijk van waardering maakt u als trouwe huurder zelfs kans op een leuke attentie. Ieder kwartaal selecteren we willekeurig 100 huurders die een jaar lang op tijd de huur hebben betaald, geen dossier hebben bij een deurwaarder en geen overlast in de wijk veroorzaken. Misschien staan we binnenkort ook bij u voor de deur!

Zoals u in dit nummer kunt lezen wordt het straks mogelijk om steeds meer woonzaken online te regelen. Gewoon op het moment dat het u het beste uitkomt. Maar er zijn situaties waarin een gesprek met een van onze medewerkers prettiger is. Uiteraard kunt u ons dan bellen. Of langs komen op ons kantoor aan de Wigstraat 18. Want we zijn u graag zo goed mogelijk van dienst. Persoonlijk als het moet en digitaal als het kan!

MARTINE VISSER

Directeur-bestuurder



Centrada investeert in duurzaamheid

CENTRADA INVESTEERT DE KOMENDE JAREN CIRCA 50 MILJOEN IN HET VERBETEREN VAN DE ENERGIEPRESTATIE VAN 3.000 HUURWONINGEN IN LELYSTAD. ONDERDEEL VAN DE INVESTERINGEN IS HET GRATIS PLAATSEN VAN ZONNEPANELEN. MET DEZE MAATREGELEN VERMINDERT DE CO2 UITSTOOT MET 42%. BOVENDIEN KUNNEN HUURDERS HIERMEE FLINK BESPAREN OP HUN ENERGIEREKENING, WAARDOOR WONEN BETAALBAARDER WORDT.

SUCCESVOLLE PILOT

In de afgelopen jaren plaatste Centrada bij wijze van pilot zonnepanelen op 700 huurwoningen. Dat deed Centrada in de vorm van een vrijblijvend aanbod: de zonnepanelen werden geplaatst in ruil voor een kleine vergoeding van de huurder. De opbrengst van die zonnepanelen bleek flink hoger dan tevoren ingeschat, waardoor huurders aanzienlijk meer bespaarden op hun energierekening. Zij hielden gemiddeld circa 200 euro per jaar over.

GRATIS ZONNEPANELEN

Hoewel de deelname aan de pilot met 40% hoog was (landelijk is de gemiddelde deelname 20%), betekent dit toch dat op circa 60% van de huurwoningen die hiervoor geschikt zijn, geen panelen worden gelegd. Daarom heeft Centrada, in overleg met Huurdervereniging Ons Belang (HVOB), besloten het beleid aan te passen. Per

1 april plaatst Centrada voortaan zonnepanelen – als onderdeel van een pakket aan energiebesparende maatregelen – op huurwoningen die door Centrada zijn geselecteerd op geschiktheid.

FLINKE INVESTERING

Concreet betekent dit dat Centrada de komende jaren circa 50 miljoen investeert in het verbeteren van de energieprestatie van in totaal 3.000 huurwoningen in Lelystad. Bij huurders die op dit moment zonnepanelen hebben en daarvoor een vergoeding betaalden is, de vergoeding per 1 april stop gezet. Zo kunnen ook zij maximaal profiteren van de opbrengst van hun zonnepanelen en lagere stroomkosten. Deze huurders ontvangen hierover al bericht van Centrada.

Heeft u een leuk idee voor de buurt?

Vraag de Beter Buurt Bijdrage aan

BEHALVE OM UW WONING, BEKOMMEREN WIJ OOK OM UW WOONOMGEVING. WIJ WILLEN DAT U ZICH NIET ALLEEN IN UW EIGEN HUIS, MAAR OOK IN DE STRAAT WAAR UW HUIS STAAT, PRETTIG VOELT. DAAROM WERKEN WIJ ACTIEF AAN HET VERBETEREN VAN DE KWALITEIT VAN DE LEEFBAARHEID EN VEILIGHEID. HEEFT U IDEEËN OM UW BUURT LEUKER OF GEZELLIGER TE MAKEN? CENTRADA ONDERSTEUNT GOEDE INITIATIEVEN MET DE BETER BUURT BIJDRAGE.

Kan uw straat wel een opknapbeurt gebruiken of is er behoefte aan een bankje bij de speeltuin? Heeft u plannen voor een buurtfeest om het contact tussen buurtgenoten te verbeteren? De Beter Buurt Bijdrage biedt financiële ondersteuning bij het uitvoeren van uw idee.

GOED OM TE WETEN

Wat u moet weten wanneer u de bijdrage aanvraagt:

- Alleen huurders van Centrada kunnen een Beter Buurt Bijdrage aanvragen voor hun straat of buurt.
- Het doel van uw aanvraag is om de woonomgeving en/of de contacten tussen buurtbewoners te verbeteren.
- U kunt het idee samen met andere bewoners uit uw straat/buurt indienen. Hoe meer bewoners het idee ondersteunen, hoe meer kans uw idee maakt op de bijdrage.

VRAAG DE BETER BUURT BIJDRAGE AAN

Het aanvragen van de Beter Buurt Bijdrage is zo geregeld. Vul het aanvraagformulier in op www.centrada.nl of mail uw aanvraag naar gebiedsregisseurs@centrada.nl.



NIEUWE BEDRIJFSWAGENS

Centrada heeft nieuwe bedrijfswagens; 6 klusbussen en 3 bestelauto's. De bestickering op de wagens is onlangs geheel vernieuwd. Fris en eigentijds, maar nog steeds herkenbaar als Centrada. Komt één van onze collega's binnenkort bij u in wijk, dan kan het dus zijn dat u niet de oude vertrouwde bus, maar de nieuwe bedrijfswagen van Centrada in de straat of voor de deur ziet staan.

NIEUWBOUW IN WARANDE: APPARTEMENTENCOMPLEX HAAGWINDE



De bouw van wooncomplex Haagwinde gaat hard: de eerste drie lagen zijn al zichtbaar van dit mooie gebouw, dat eind dit jaar de entree naar het MFA eiland Warande markeert. Op de impressie vallen vooral de ronde balkons op de hoeken van het complex op. Dit zorgt voor een speels silhouet. In de avonduren manifesteert het gebouw zich straks als een landmark door de subtiële LED-lichtlijn in de kroon. Haagwinde is ontworpen door Niels Architecture.

BELANGSTELLING VOOR EEN APPARTEMENT?

Om in aanmerking te kunnen komen voor een sociaal huurappartement in Haagwinde moet u bij Centrada ingeschreven staan als woningzoekende. Daarnaast gelden er voor deze appartementen voorwaarden met betrekking tot het gezinsinkomen en de samenstelling van het huishouden. Meer informatie over plattegronden, huurprijzen en de voorwaarden publiceren we binnenkort op www.centrada.nl.

Op de bovenste 5 woonlagen van het gebouw komen 5 tweekamer appartementen van 66 m² en 15 driekamer appartementen met een woonoppervlak variërend van 71 tot 78 m². Deze appartementen krijgen allemaal een rond balkon. De tweede en derde bouwlaag van Haagwinde worden zogenaamde zorgplinten. In deze zorgplinten is ruimte voor bijvoorbeeld een tandartspraktijk, een apotheek, een fysiotherapeut, huisartsen, enz. Welke bedrijven zich precies gaan vestigen in de zorgplinten is nog niet bekend.



UW PERSOONSgegevens VEILIG BIJ CENTRADA

Als u klant van ons bent, beschikken wij over uw persoonsgegevens. Wij gebruiken uw gegevens zorgvuldig en daarom vragen we niet meer gegevens dan wij nodig hebben. Ook informeren we klanten open en duidelijk hoe wij met deze gegevens omgaan. We beveiligen deze volgens de wettelijke eisen.

STRENGER AAN DE TELEFOON

Op 25 mei gaat de Algemene Verordening Gegevensbescherming in om uw gegevens nog beter te beveiligen. Alle medewerkers van Centrada zijn op de hoogte van de actuele risico's op het gebied van informatiebeveiliging



en privacy. Ze weten hoe zij informatie van huurders, collega's en Centrada kunnen beschermen tegen identiteitsfraude of ander misbruik. Daarom zijn we bijvoorbeeld iets strenger aan de telefoon wanneer we uw identiteit proberen vast te stellen.

WAT U ZELF KUNT DOEN

Zelf kunt u ook het een en ander doen om veilig met uw persoonsgegevens om te gaan en identiteitsfraude te voorkomen. Zo hoeft u vaak helemaal geen kopie van uw identiteitsbewijs te geven. Doet u dit toch, scherm dan uw BSN af, zet een kruis door de foto of schrijf op een duidelijke plek op de kopie waar deze voor bestemd is. Een andere tip is om online (bijvoorbeeld op social media) uw geboortedatum weg te halen. De combinatie van uw naam en uw geboortedatum is namelijk redelijk uniek en daardoor gevoelig voor identiteitsfraude.

VRAGEN?

Heeft u vragen over de persoonsgegevens die Centrada van u heeft en hoe wij hier mee omgaan? Deze kunt u stellen via privacy@centrada.nl. U kunt ons natuurlijk ook tijdens kantooruren bellen op 0320-239600.

Attentie trouwe huurders

Ieder kwartaal selecteert Centrada willekeurig 100 huurders die een jaar lang op tijd de huur hebben betaald, geen dossier hebben bij een deurwaarder en geen overlast in de wijk veroorzaken. Dit keer ontvingen de gelukkigen een bon ter waarde van € 50 die te besteden is bij de Intratuin. Wij wensen alle geluksvogels veel plezier met hun aankopen.



WE ZIJN U GRAAG ZO GOED MOGELIJK VAN DIENST

PERSOONLIJK ALS HET MOET, DIGITAAL ALS HET KAN

U HEEFT VAST WEL EENS VRAGEN OVER UW WONING OF HET BETALEN VAN DE HUUR. OF U WILT IETS ANDERS REGELEN, BIJVOORBEELD EEN REPARATIEVERZOEK DOEN. MET INGANG VAN 1 JULI HOEFT U ONS IN VEEL GEVALLEN NIET MEER TE BELLEN. OP ONZE NIEUWE WEBSITE REGELT U ALLES EENVOUDIG, SNEL EN VEILIG ZELF. OP EEN MOMENT DAT HET U UITKOMT. DAT PAST BIJ ONZE AMBITIE OM ONZE DIENSTVERLENING VERDER TE PROFESSIONALISEREN. ONZE MANIER VAN WERKEN TOETSEN WE OOK BIJ ONZE KLANTEN. HIERVOOR ORGANISEREN WE LUISTERSESSIES EN GINGEN WE OP KLANTREIS. WE WILLEN NAMELIJK NIET VOOR HUURDERS DENKEN MAAR VANUIT HUURDERS.

In maart organiseerde Centrada twee luisterpanels met nieuwe huurders. We vroegen hun mening over onze dienstverlening en de kwaliteit van hun nieuwe woning. Ook wilden we graag weten hoe ze het proces van 'woning betrekken' hebben ervaren. Onder deskundige, onafhankelijke begeleiding gingen 11 huurders met elkaar in gesprek. Met hun goedkeuring konden verhuurconsulenten en de opzichters van Centrada in een andere ruimte meeluisteren. Zo ontvingen we directe feedback van huurders en werden we ons meer bewust van de impact die een verhuizing heeft. Gelukkig gaat er veel goed. Huurders vinden ons betrokken en klantvriendelijk. Verbeterpunten zijn er als het gaat om de interne afstemming tussen medewerkers onderling en de communicatie richting huurders. Met deze verbeterpunten gaat Centrada de komende tijd aan de slag.

VERPLAATSEN IN HUURDERS

Johan Makhorst, beleidsadviseur Wonen bij Centrada vertelt over de stappen die Centrada zet om de klanttevredenheid voortdurend te verbeteren. "Het verhuren van woningen is een belangrijke taak van Centrada", legt Johan uit. "Het verlaten van een woning en het betrekken van een nieuwe woning zijn dan ook veel voorkomende gebeurtenissen. Tijdens een klantreis hebben we zelf ervaren waar een huurder mee te maken krijgt tijdens deze twee processen. Dat was leerzaam. We zijn ons ervan bewust dat we nog meer moeten aansluiten bij de wensen van onze huurders en passen onze werkwijze hierop aan."

NIEUWE TELEFOONCENTRALE EN KLANTCONTACTCENTRUM

De klantreis en de luistersessies met huurders hebben Centrada mooie inzichten gegeven. Daarom vernieuwen we onze website, werken we met een nieuwe telefooncentrale en een klantcontactcentrum. Wat u merkt van een nieuwe telefooncentrale? Als het goed is helemaal niets. Wanneer u ons belt, krijgt u nog steeds een van onze medewerkers van de Klantenservice aan de lijn. Wat wel nieuw is, is dat onze medewerkers direct zien of u al eerder heeft gebeld, gechat of een e-mail heeft gestuurd met een vraag. Ook kunnen medewerkers zien welke afspraken er met u zijn gemaakt. Ongeacht wie u aan de lijn krijgt. U hoeft uw situatie dus niet steeds opnieuw uit te leggen.

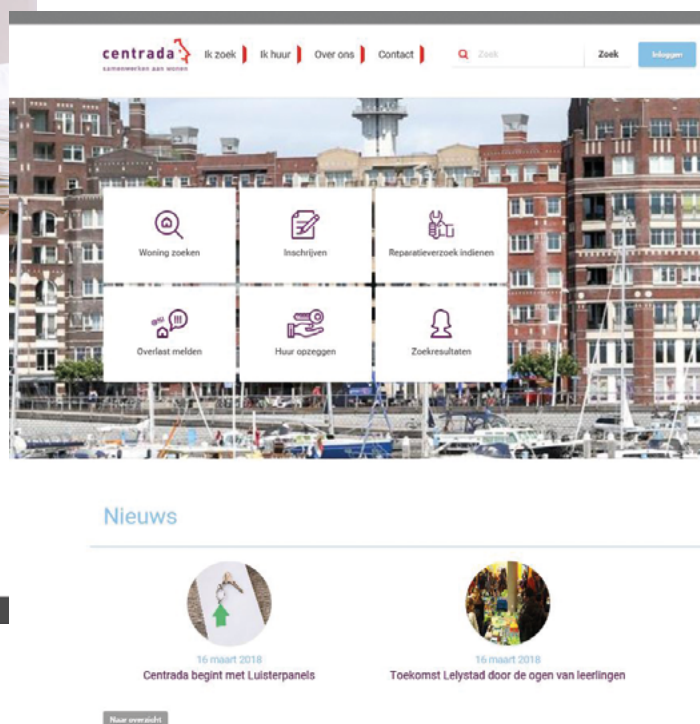
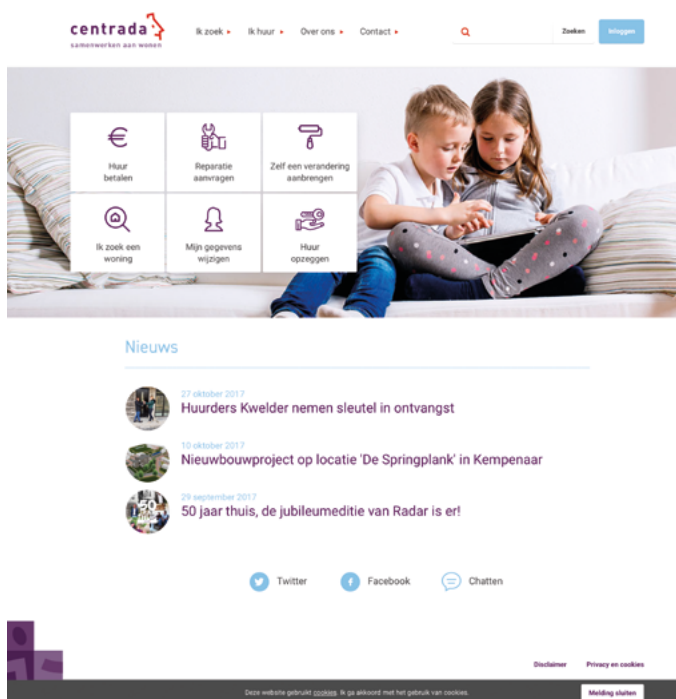
VERDELING VAN HUURWONINGEN

Jaarlijks verdeelt Centrada circa 600 woningen via mijn.centrada.nl. Via de website kunnen woningzoekenden zich inschrijven, gegevens wijzigen en reageren op een woning. Johan vervolgt: "Uit een enquête bleek dat de wensen van woningzoekenden de afgelopen jaren zijn veranderd. Daarom maken we de website per 1 juli gebruiksvriendelijker en klantgerichter met onder andere pictogrammen, plattegronden, tipberichten en een zoekprofiel. Woningzoekenden ervaren de huidige regels vaak als ingewikkeld, onduidelijk of niet helemaal eerlijk. Daarom passen we per 1 juli ook de regels van de verdeling van huurwoningen aan." Wat er precies verandert, leest u binnenkort op www.centrada.nl.

PERSOONLIJK CONTACT

Veel van uw woonzaken regelt u straks digitaal. Zijn er situaties die u toch liever bespreekt met een van onze medewerkers? Geen probleem. Persoonlijk contact blijft mogelijk. Onze medewerkers van de Klantenservice zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar via 0320 – 23 96 00. U kunt ook tussen 8.30 tot 12.30 uur langs komen op ons kantoor aan de Wigstraat 18. Na 12.30 uur is het kantoor alleen op afspraak te bezoeken. Uiteraard kunt u ons ook 's middags gewoon bellen. We zijn u graag zo goed mogelijk van dienst. Persoonlijk als dat nodig is en digitaal als het kan.

“WE ZIJN ONS ERVAN BEWUST DAT WE NOG MEER MOETEN AANSLUITEN BIJ DE WENSEN VAN ONZE HUURDERS EN PASSEN ONZE WERKWIJZE HIEROP AAN.”





Schoon. Heel. Veilig.

CENTRADA START MET PROEF VOOR EEN SCHONE LEEFOMGEVING

Centrada vindt het belangrijk dat huurders prettig kunnen wonen. We zorgen voor kwalitatief goede woningen, investeren in onderhoud en duurzaamheid. Maar fijn wonen betekent ook een buurt die schoon, heel en veilig is. In de Jol, Schoener, Griend, Wittezeestraat, Noord- en Oostzeestraat, Zeelaan en Kamp zijn we daarom gestart met een proefproject om de leefomgeving te verbeteren.

Tot voor kort hield Centrada beperkt actief toezicht op het onderhoud van de buitenruimten van huurwoningen. Bewonersconsulent Marco Schravemade: "Slechts incidenteel spraken we bewoners aan op een verwaarloosde voor- of achtertuin. Vaak ging hier dan een klacht van buurtbewoners aan vooraf. We zien helaas dat een aantal wijken hierdoor dreigt te verloederen. Dat maakt wijken onaantrekkelijk om in te wonen en het bederft het woonplezier van mensen".

DOEL VAN HET PROJECT

"Met het project willen we bewoners enthousiast maken om hun buitenruimte aan te pakken en bij te houden", vervolgt Marco. "Onder buitenruimte verstaan we de voortuin, zijtuin, achtertuin en de erfafscheiding, de voor- en achtergevel en het achterpad. Bij de start van het project hebben we een inventarisatie gemaakt van de staat van onderhoud van de buitenruimten van de woningen in de wijk. We toetsen de buitenruimte op schoon, veilig en heel. Bewoners ontvingen een brief waarin we de start van het project hebben aangekondigd en in persoonlijke gesprekken vragen we ze om hun buitenruimte aan te pakken en bij te houden. We controleren vervolgens of dat inderdaad gebeurt. We handhaven ook: bewoners die er een potje van maken, riskeren een geldboete of uiteindelijk een juridische procedure waarbij we de kantonrechter toestemming vragen om de tuin op te laten knappen. Op kosten van de

huurder. Maar natuurlijk gaan we ervan uit dat bewoners het zover niet laten komen en met hun buitenruimte aan de slag gaan”.

AFSPRAKEN IN HET HUURREGLEMENT

Tijdens gesprekken in de wijk merkt Marco dat huurders vaak niet op de hoogte zijn van de afspraken in het huurreglement over het onderhouden van de buitenruimte: “In artikel 6.8 en 6.9 van het huurreglement staat dat een huurder zijn tuin en de rest van het erf goed moet onderhouden. Omwonenden mogen geen hinder of gevaar ondervinden van de tuinrichting. De huurder mag zijn tuin en de verdere woonomgeving (trappenhuisen, portalen of galerijen) niet vervuilen, bekladden, beschadigen of vernielen. Ook sloop- of sleutelactiviteiten aan auto’s of motoren zijn niet toegestaan. Het stallen van caravans, boten, vouwwagens en dergelijke in de tuin of op het erf mag ook niet. We willen bewoners met dit project er van bewust maken dat een goed onderhouden buitenruimte hun eigen verantwoordelijkheid is. En dat het woonplezier hierdoor enorm verbetert. Zowel voor bewoners zelf, als voor de buurt”, besluit Marco.



VERDERE DALING HUISUITZETTINGEN 2017

Centrada doet er veel aan om het wonen in een sociale huurwoning betaalbaar te houden. Ontstaan er toch problemen met het betalen van de huur? Dan bieden we huurders al in een vroeg stadium een helpende hand om erger te voorkomen. Die maatregelen op het gebied van betaalbaarheid blijken succesvol: in 2017 is het aantal huisuitzettingen gedaald met 45%.

PREVENTIEVE MAATREGELEN

Met speciale software kunnen we betalingsachterstanden eerder signaleren en komen we al in een vroeg stadium met huurders in gesprek. Zo voorkomen we dat betalingsachterstanden verder oplopen en kunnen we huisuitzetting voorkomen. Wanneer dat nodig was, brachten we huurders in contact met hulpverlenende instanties.

DALING HUISUITZETTINGEN

Deze maatregelen werpen hun vruchten af op de hoogte van de betalingsachterstanden en het aantal ontruiming. Het aantal huisuitzettingen in 2017 is ten opzichte van 2016 (33) gedaald naar 18. Dat is een afname van 45%. Ook in de toekomst blijft Centrada werken aan het voorkomen van huisuitzettingen. We zijn er immers om mensen te huisvesten.

NEEM TIJDIG CONTACT OP

Heeft u moeite om de huur te betalen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Samen kijken we naar een oplossing voor uw betalingsproblemen.

EEN FIJN HUIS VRAAGT OM REGELMATIG ONDERHOUD

CENTRADA VINDT HET BELANGRIJK DAT BEWONERS ZICH THUIS VOELEN IN HUN HUIS. EEN GOED ONDERHOUDEN EN VEILIGE WONING DRAAGT DAARAAN BIJ. DAAROM INVESTEREN WE IEDER JAAR IN HET KWALITATIEF VERBETEREN VAN WONINGEN.

Ook in 2018 staat er een aantal onderhoudsprojecten gepland. Zo vervangen we dit jaar maar liefst 800 cv-installaties door een nieuwe HR cv-ketel en diverse woningen en appartementen worden aan de buitenkant opnieuw geschilderd. In andere complexen moderniseren we de liften en krijgen bewoners een nieuw toegangssysteem.

Voordat we aan het werk gaan, informeren we bewoners bij wie we het onderhoud gaan uitvoeren over wat we precies gaan doen, wanneer we beginnen en hoe lang de werkzaamheden gaan duren.



GROOT ONDERHOUD 386 WONINGEN IN DE WIJK JOL

In 2018 staan 380 eengezinswoningen en 6 appartementen in de wijk Jol gepland voor het uitvoeren van grootonderhoud. We gaan het metselwerk reinigen, betonschade herstellen en de woningen krijgen kunststof kozijnen. We vernieuwen ook keukens, badkamers en toiletruimtes wanneer deze er aan toe zijn. Bij alle woningen verbeteren we het ventilatiesysteem. Met de gemeente werken we samen om de erfafscheidingen te vervangen.

HVOB 25 JAAR

Dit jaar bestaat Huurdersvereniging Ons Belang (HVOB) 25 jaar. De oprichtingsdatum was 16 juni 1993. Dat feit gaan we vieren. Met een prachtig jubileum-programma op 26 mei in de Kubus. Meer daarover vindt u in de bijlage bij deze Radar. Niet dat er voor die tijd geen bewonersorganisaties actief waren in Lelystad. Wel degelijk. Bij "de Opdracht" en "Woningbouwvereniging

Lelystad" waren bewonersorganisaties actief. Die activiteiten kwamen uiteindelijk in 1993 samen en vonden hun vorm in de HVOB.

De HVOB behartigt uw belangen, zit aan tafel bij Centrada en de gemeente. De HVOB onderhandelt over zaken als betaalbaarheid en verdeling van woningen, leefbaarheid, wonen en zorg, energie en duurzaamheid. Zij deed dat



GROOT ONDERHOUD 58 APPARTEMENTEN WOONCOMPLEX DE GRIEND

58 appartementen van wooncomplex De Griend krijgen dit voorjaar een opknapbeurt. We gaan de woningen aan de buitenkant reinigen en pakken het buitenschilderwerk aan. Daarnaast vervangen we diverse balkon- en voordeuren en vervangen we verlichtingsarmaturen in de algemene ruimtes door armaturen met led-verlichting. Om de vochthuishouding in de woningen te verbeteren, brengen we bij alle appartementen mechanische ventilatie aan.

SANEREN ASBEST DAKLEIEN 9 WONINGEN DE WOLD

In de wijk Wold hebben 9 huurwoningen nog asbesthoudende dakleien. Omdat alle daken in Nederland volgens de wet in 2024 asbestvrij moeten zijn, gaan we de asbest dakleien vervangen. Tijdens de onderhoudswerkzaamheden vervangen we ook de dakramen en de dakbedekking op de platte daken. In de Wold zijn nog 23 particuliere eigenaren van een woning met een asbesthoudend dak. Deze bewoners krijgen een aanbieding om mee te doen aan de sanering.

de afgelopen 25 jaar en zal dat ook in de toekomst blijven doen. Met uw hulp! Het blijven optreden voor de belangen van huurders, het ontwikkelen van nieuwe, op de toekomst gerichte vormen kan alleen succesvol zijn als voldoende mensen daarbij een handje willen helpen. Laat dit jubileum voor u het moment zijn om te besluiten dat te gaan doen.

Kijk op www.hvob.nl voor meer informatie of stuur een e-mail naar info@hvob.nl.



IS UW WONING BRANDVEILIG?

DOE DE CHECK

Brand in uw woning: u moet er niet aan denken dat het u overkomt. Toch krijgt de brandweer jaarlijks duizenden meldingen van brand in een woning. Vaak met alleen materiële schade, maar soms ook erger. Gelukkig kunt u er veel aan doen om uw woning brandveiliger te maken, zodat u bij het uitbreken van brand de gevolgen kunt beperken. Speciaal voor huurders is er een folder met een checklist om te controleren hoe brandveilig uw woning is en wat u kunt doen om uw woning brandveiliger te maken. De folder met checklist is gratis af te halen bij de klantenservice van Centrada.



BRANDDOORZAKEN

Waar ontstaat brand in huis? De vier grootste oorzaken van brand:

- Stoken: veel branden ontstaan als gevolg van stoken, met name in het schoorsteenkanaal. Vaak is een schoorsteenbrand het gevolg van slecht onderhoud of verkeerd stoken.
- Koken: koken geldt als belangrijke brandoorzaak, waarvan het grootste deel ontstaat in de pan of op het fornuis. Ook de oven, magnetron of frituur zijn objecten waarin vaak brand ontstaat.
- Elektrisch apparaat: veel branden ontstaan in een elektrisch apparaat. Dit gebeurt het meeste in de wasmachine of droger.
- Roken: een brandende sigaret kan veel schade aanrichten. Rook nooit in bed en gebruik veilige asbakken.

Overige brandoorzaken: brandstichting, siervuur, spelen met vuur, klussen.



SLUIT DE DEUR

Uit de praktijkproeven blijkt dat het sluiten van de binnendeuren ruim twee keer zoveel tijd geeft om te vluchten bij brand. Waar bij open deuren na 3,5 minuut al geen overleefbare situatie meer is, is dit bij gesloten deuren meer dan 10 minuten. Kostbare tijd die levens redt. Ondanks dit belangrijke gegeven blijkt uit recent onderzoek dat nog steeds 39% van de Nederlanders de binnendeuren 's nachts open laat staan. Gesloten deuren zorgen ervoor dat de giftige rook – de grootste bedreiging bij brand – nog enige tijd buiten de leefruimte blijft. Dit levert dus extra tijd op om het huis uit te vluchten.

GRATIS CHECK

Wilt u weten hoe brandveilig uw woning is? Vraag de gratis woningcheck aan. Een preventiemedewerker van de brandweer Flevoland komt dan bij u thuis en checkt of uw woning brandveilig is. Stuur een e-mail naar brandpreventie@brandweerflevoland.nl om de gratis woningcheck aan te vragen. Vermeld in uw email dat u huurder bent van Centrada.

Kijk voor meer informatie over brandveiligheid op www.brandweer.nl en op www.brandwondenstichting.nl.



RENOVATIE APPARTEMENTENCOMPLEX BLAUWE SLENK

“Vorig jaar woedde in het appartementencomplex aan de Blauwe Slenk een forse brand. Gelukkig vielen er geen gewonden. De brand richtte wel forse schade aan: meerdere woningen in het complex werden getroffen. Centrada is onlangs begonnen met de renovatie van de appartementen. Projectleider Dirk Overwijk van Centrada vertelt er meer over.”

WAAROM HEEFT HET EEN JAAR GEDUURD VOORDAT DE HERSTELWERKZAAMHEDEN UITGEVOERD KONDEN WORDEN?

“Er is uitgebreid technisch onderzoek gedaan naar de exacte omvang van de schade aan het casco van het gebouw. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek hebben we bepaald welk pakket aan maatregelen nodig is om het appartementencomplex te renoveren. Er is tijd nodig om dit zorgvuldig te doen.”

WORDT HET GEBOUW WEER TERUGGEBRACHT IN ORIGINELE STAAT?

“Centrada brengt het gebouw weer terug in de originele staat, maar er worden ook veel verbeteringen doorgevoerd op het gebied van isolatie en installaties. Daarnaast voorzien we alle appartementen van nieuwe keukens en badkamers. De algemene ruimtes krijgen een opknapbeurt en ook de bergingen en het omliggende terrein maken we weer netjes. Als alles klaar is, hebben de appartementen weer nagenoeg het kwaliteitsniveau van een nieuwbouwwoning.”

WANNEER IS DE RENOVATIE KLAAR?

“We zijn in april gestart met de werkzaamheden. Naar verwachting kunnen we het appartementencomplex in oktober 2018 opleveren.”

KANTOOR CENTRADA

Op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur
(’s middags alleen op afspraak)

Wigstraat 18 | 8223 EG Lelystad
Postbus 120 | 8200 AC Lelystad

Telefoon: (0320) 239 600
(reparatieverzoeken alleen van 8.30 tot 12.30 uur)

E-mail: wonen@centrada.nl
www.centrada.nl

HUURDERVERENIGING ONS BELANG

Spreekuur: Dinsdag van 10.00 tot 12.00 uur
Donderdag van 13.30 tot 16.00 uur

Meentweg 1a | 8224 BP Lelystad
Postbus 425 | 8200 AK Lelystad
Telefoon (0320) 841 733

E-mail: info@hvob.nl
www.hvob.nl

NUMMERS DIE U RECHTSTREEKS KUNT BELLEN

Glasfonds: GSF Groep

telefoon (0320) 257 157
(24 uur per dag, lokaal tarief)

Water

Vitens, telefoon 0900 0650
(24 uur per dag)

Storing bij cv

Melden bij onderhoudsbedrijf dat
genoemd wordt op de sticker op uw
cv-ketel.

Ontstoppingsfonds: Jalinen

telefoon (0321) 313 723
(24 uur per dag)

Afval

HVC (afvalinzameling)
telefoon 0800 0700

Gas, Elektra en stadsverwarming

Nuon, telefoon 0800 - 9009
(24 uur per dag)

Ongediertebestrijding

PCF Holland
Telefoon (0320) 252 126

COLOFON

Radar is een periodiek van Centrada die verspreid wordt onder alle huurders. Suggesties en ideeën kunt u melden bij de redactie van Radar, dekeijzer@centrada.nl

Adres: Postbus 120 | 8200 AC Lelystad | telefoon: (0320) 239 600

Eindredactie en teksten: Ilse Kreuze

Opmaak en productie VogaMedia

Volg ons op:

