

2 Radar



**TIPS OM TE BESPAREN OP
uw energierekening**

**SCHIMMEL EN VOCHT IN HUIS?
Dit kunt u eraan doen!**

**CENTRADA BOUWT:
volgend jaar meer dan
100 nieuwbouwwoningen**

centrada 
samenwerken aan wonen

2 Radar

INHOUDSOPGAVE



IN DEZE EDITIE:

4 AANKOOP 42 APPARTEMENTEN HANZEPARK

Speciaal voor woningzoekenden met middeninkomen

5 PROEF MET DE VOORZIENIGENWIJZER VOOR 100 HUURDERS

Weet u op welke regelingen en toeslagen u recht heeft?



6 NIEUWE PRIVACYWETGEVING:

Uw persoonsgegevens veilig bij Centrada

7 ENERGIEBESPARING

5 tips om te besparen op uw energierekening

8 SCHIMMEL EN VOCHT IN HUIS?

Dit kunt u er zelf aan doen



9 NIEUWS VAN DE HVOB

HVOB maakt nu al plannen voor 2019

10 HEEFT U EEN LEUK IDEE VOOR DE BUURT?

Vraag de Beter Buurt Bijdrage aan!

11 IN GESPREK MET...

Cobie de Roos over problematiek rond verwarde personen

12 CENTRADA BOUWT: volgend jaar 170 nieuwbouwoningen

13 WIST U DAT.... De acceptgiro verdwijnt?

14 NIEUWE, EENVOUDIGER REGELS VOOR klussen in huis



DE HANDEN UIT DE MOUWEN STEKEN

DE TITEL VAN DIT VOORWOORD IS EEN OUD NEDERLANDS SPREEKWOORD. HET BETEKEN'T 'HARD AAN DE SLAG GAAN' EN 'AANPAKKEN'. DAT DEDEN WE ONLANGS LETTERLIJK MET CENTRADA DOET. IN VERSCHILLENDE WIJKEN EN BIJ WOON-ZORGCENTRUM DE HANZENBORG STAKEN ONZE MEDEWERKERS EEN MIDDAG HUN HANDEN VRIJWILLIG FLINK UIT DE MOUWEN (PAGINA 15). DE HANDEN UIT DE MOUWEN STEKEN VERWIJST OOK NAAR VERSCHILLENDE OPGAVEN WAARMEE CENTRADA DE KOMENDE JAREN HARD AAN DE SLAG GAAT.

VERWARDE PERSONEN

Zo vindt u in dit nummer een artikel over een maatschappelijk vraagstuk dat de komende jaren alleen maar actueler wordt: verwarde personen. Ook Centrada ontvangt regelmatig meldingen over personen die verward zijn. We begrijpen heel goed dat omwonenden graag meteen een oplossing willen. Maar die is er in veel gevallen niet direct. Dat betekent niet dat we er niets aan doen. 'Achter de schermen' zetten we van alles in gang. Op pagina 11 vertelt woonconsulent Cobie de Roos meer over de complexe problematiek rond verwarde personen.

DRINGENDE OPROEP VOOR NIEUWBOUW

Een ander punt dat we graag aan willen pakken is de oplopende wachttijd voor een sociale huurwoning. Want de cijfers liegen er niet om: bij Centrada staan op dit moment 10.000 woningzoekenden ingeschreven. Daarvan reageren er 3.000 actief op woningen. Op iedere vrijgekomen woning reageren gemiddeld tweehonderd woningzoekenden. Centrada is al aan het bijbouwen. Zo leveren we in 2019 ongeveer 170 nieuwbouwwoningen op en in 2020 een vergelijkbaar aantal. Maar ook de jaren daarna moeten we het tempo erin houden. Daarom zijn we met de gemeente constructief in gesprek om samen de komende vier jaar dertig procent van de totale nieuwbouw te realiseren in de sociale huur. Meer over onze nieuwbouwprojecten leest u op pagina 12.

BETAALBAARHEID

Ook betaalbaar wonen blijft bij Centrada een belangrijk thema. Daarom ontvangen 100 huurders dit najaar op proef een gratis adviesgesprek met een bespaarexpert



van de VoorzieningenWijzer. Met de proef hopen we huurders te bereiken die geld mislopen omdat zij niet weten op welke (gemeentelijke) regelingen zij recht hebben. In het artikel op pagina 5 vertelt Martijn Boer van De VoorzieningenWijzer hoe dat in zijn werk gaat.

Kortom, er is ook de komende tijd weer veel om aan te pakken. Handen uit de mouwen dus!

MARTINE VISSER
Directeur-bestuurder

AANKOOP 42 APPARTEMENTEN HANZEPARK

OP 31 AUGUSTUS TEKEND E CENTRADA EEN KOOPOVEREENKOMST MET READY FOR LIVING VOOR DE KOOP VAN 42 NOG TE BOUWEN HUURAPPARTEMENTEN IN LELYSTAD. DE RUIME HUURAPPARTEMENTEN VALLLEN MET EEN KALE HUURPRIJS VAN CIRCA € 710 NOG NET BINNEN DE SOCIALE HUURSECTOR. CENTRADA VERWACHT MET DEZE AANKOOP EEN PRIMA PRODUCT TE HEBBEN VOOR WONINGZOEKENDEN MET EEN MIDDENINKOMEN DIE OP ZOEK ZIJN NAAR EEN APPARTEMENT IN EEN IETS HOGER HUURSEGMENT.

RUIME APPARTEMENTEN OP PRACHTIGE LOCATIE

Het gaat om een appartementencomplex van 11 verdiepingen in de populaire wijk Hanzepark. Ronald Gouwerok, manager Vastgoed bij Centrada, is erg blij met de koop: "Centrada kan hiermee haar woningportefeuille uitbreiden met 42 appartementen op een prachtige locatie, dicht bij het stadshart met goede voorzieningen in de buurt." Hij legt uit dat het gaat om duurdere sociale huurwoningen. "De driekamer appartementen krijgen een mooie buitenruimte, 2 toiletten en een woonoppervlakte van circa 85m². Met een kale huur-

prijs (exclusief servicekosten) van circa € 710 vallen ze nog net binnen de sociale huursector. In dit huurprijssegment is huurtoeslag echter niet mogelijk.

MIDDENINKOMENS EN DOORSTROMING

Met het product doelt Centrada op een specifieke doelgroep, namelijk woningzoekenden met een middeninkomen. "Zij verdienen vaak te veel voor een sociale huurwoning en te weinig voor een koopwoning of een vrije sector huurwoning", licht Gouwerok toe. "Daarnaast hopen we dat de aankoop van de appartementen zal leiden tot doorstroming op de huurwoningmarkt in Lelystad."

START BOUW

Centrada koopt de woningen van ontwikkelaar Ready for Living die ook de bouwbegeleiding doet. De bouw start direct en medio september 2019 worden de woningen opgeleverd. Om in aanmerking te kunnen komen voor één van de 42 huurappartementen moeten geïnteresseerden bij Centrada ingeschreven staan als woningzoekende. Daarnaast gelden er voor deze appartementen voorwaarden met betrekking tot het gezinsinkomen.



PROEF MET DE VOORZIENINGENWIJZER VOOR 100 HUURDERS

Weet u op welke regelingen en toeslagen u recht heeft?



EEN GROOT DEEL VAN HET INKOMEN GAAT OP AAN VASTE LASTEN: HUUR, VERZEKERINGEN EN ENERGIE. MAAR OP SOMMIGE DINGEN VALT VEEL GELD TE BESPAREN, WAARDOOR U AAN HET EIND VAN DE STREEP MEER GELD OVERHOUDT. CENTRADA WIL GRAAG HELPEN OM WONEN BETAALBAAR TE HOUDEN. DAAROM ONTVANGEN 100 HUURDERS DIT NAJAAR OP PROEF EEN GRATIS ADVIESGESPREK MET EEN BESPAREXPERT VAN DE VOORZIENINGENWIJZER.



Martijn Boer van Zorgweb

bedoeld zijn om mensen met een laag inkomen te ondersteunen. Samen met de huurder kijkt de bespaarex-

De VoorzieningenWijzer is een aanpak die is ontwikkeld door Zorgweb, een in zorg gespecialiseerd softwarebedrijf. Martijn Boer van Zorgweb legt uit hoe het werkt: "De bespaarexpert van de VoorzieningenWijzer komt op afspraak bij huurders thuis. De bespaarexpert is op de hoogte van alle bestaande regelingen die

per voor welke toeslagen en gemeentelijke regelingen de bewoner in aanmerking komt. Ook wordt gekeken of de zorgverzekering passend is, of het energiecontract goedkoper kan en of het zinvol is om aangifte Inkomstenbelasting te doen. Als het kan, wordt de aanvraag of overstap direct geregeld. Kan dat niet? Dan schakelt de betaalexpert een lokale organisatie in om op een later tijdstip te helpen met de aanvraag".

VOORKOMEN VAN SCHULDEN

Met de proef hoopt Centrada huurders te bereiken die geld mislopen omdat zij niet weten op welke regelingen zij recht hebben. Door te besparen op vaste lasten kunnen zij hun inkomen verruimen, de huur op tijd blijven betalen en schulden voorkomen. Wilt u mee weten over De VoorzieningenWijzer? Kijk dan op www.voorzieningenwijzer.nl

UW PERSOONSgegevens VEILIG BIJ CENTRADA

OP 25 MEI 2018 IS DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG) IN GEGAAN. DE AVG BIEDT MENSEN MEER MOGELIJKHEDEN OM VOOR ZICHZELF OP TE KOMEN ALS HET GAAT OM DE VERWERKING VAN HUN PERSOONSgegevens. DAT BRENGT MEER VERANTWOORDELIJKHEDEN MET ZICH MEE VOOR ORGANISATIES DIE PERSOONSgegevens IN BEZIT HEBBEN, ZOALS BIJVOORBEELD WONINGCORPORATIES.

PRIVACY

Centrada neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid. Wij hanteren met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we de gegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern vertrouwelijk behandelen.
- Wij nemen voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
- Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige wet- en regelgeving bij de verwerking van persoonsgegevens.

Op de website van Centrada vindt u ons privacy statement. Hierin is beschreven hoe Centrada omgaat met uw gegevens en welke rechten u heeft als het gaat om de verwerking van uw persoonsgegevens.

DATALEKKEN OF IDENTITEITSFRAUDE

Persoonsgegevens van onze huurders, collega's en de corporatie moeten zo goed mogelijk te beschermd worden tegen datalekken of identiteitsfraude. Daarom vragen we van onze klanten niet meer gegevens dan wij nodig hebben. Ook informeren we klanten open en duidelijk hoe wij met deze gegevens omgaan. Vervolgens wordt de informatie die Centrada in haar bezit heeft, goed beveiligd. Dat is niet alleen een verantwoordelijkheid van de

IT-afdeling, maar van alle medewerkers. Uit onderzoek blijkt namelijk dat 80% van de informatiebeveiligingsincidenten voortkomt uit menselijk handelen of nalaten.

STRENGER AAN DE TELEFOON

Alle medewerkers van Centrada zijn op de hoogte van de actuele risico's op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Ze weten hoe zij zelf informatie van de huurders, collega's en Centrada kunnen beschermen. Het enige wat u daarvan zou kunnen merken, is dat we iets strenger zijn aan de telefoon wanneer we uw identiteit proberen vast te stellen.

WAT U ZELF KUNT DOEN

Overigens kunt u zelf ook het een en ander doen om veilig met uw persoonsgegevens om te gaan en identiteitsfraude te voorkomen. Zo hoeft u vaak helemaal geen kopie van uw ID te geven. Doet u dit toch, scherm dan uw BSN af, zet een kruis door de foto of schrijf op een duidelijke plek op de kopie waar deze voor bestemd is. Een andere tip is om online (bijvoorbeeld op social media) uw geboortedatum weg te halen. De combinatie van uw naam en uw geboortedatum is namelijk redelijk uniek en daardoor gevoelig voor identiteitsfraude. Wilt u meer informatie over het beschermen van uw (online) privacy? Kijk dan eens op:

<https://www.consuwijzer.nl/thema/online-privacy> voor handige tips.



5 TIPS OM TE BESPAREN OP UW ENERGIEREKENING

MISSCHIEN HEEFT U AL HET GELEZEN OF GEHOORD: DE ENERGIEREKENING WORDT VOLGEND JAAR FLINK HOGER. WE GAAN MEER BETALEN VOOR GAS EN ELEKTRICITEIT DAN DIT JAAR. DAT KOMT DOOR STIJGENDE PRIJZEN VAN GRONDSTOFFEN EN HOGERE ENERGIEBELASTINGEN. BESPAREN OP ENERGIE IS DUS NODIG OM DE ENERGIEREKENING GELIJK TE HOUDEN OF OMLAAG TE BRENGEN. DAT KAN VAAK AL MET EEN PAAR SIMPELE AANPASSINGEN. DEUREN IN HUIS DICHTDOEN, LAMPEN UITDOEN EN APPARATEN NIET OP STAND-BY LATEN STAAN: HET IS VAAK EEN KLEINE MOEITE. EN ALLES BIJ ELKAAR SCHEELT HET EEN HELEBOEL OP UW ENERGIEREKENING! NOG 5 TIPS OM ENERGIE TE BESPAREN:

TIP 1 STAP OVER NAAR EEN GOEDKOPERE ENERGIELEVERANCIER

Door over te stappen naar een goedkopere energieleverancier kunt u flink besparen op de energierekening. Op internet vindt u websites die u helpen energieleveranciers te vergelijken.

TIP 2 GEBRUIK ELEKTRISCHE APPARATEN MET EEN ZUINIG ENERGIELABEL

Let bij de aanschaf van een nieuw elektrisch apparaat op het energielabel. Een apparaat met een laag verbruik scheelt aanzienlijk in energiekosten. Check ook de oude apparaten in uw woning. Dat zijn vaak energieslurpers. Het kan voordeliger zijn om de oude koelkast te vervangen door een energiezuinig model.

TIP 3 VERWARM ZONDER TE VERSPILLEN

Zet de thermostaat een uur voordat u gaat slapen al op 15 graden. Ook als er overdag niemand thuis is kan de

thermostaat op 15. Overdag wel thuis? Zet de thermostaat dan een graad lager dan u gewend bent. Daarmee bespaart u gemiddeld 80 euro per jaar.

TIP 4 ZORG VOOR EEN ZUINIG VERBRUIK VAN KOELKAST EN DIEPVRIES

Wanneer de omgevingstemperatuur hoog is, kost het meer energie om de koelkast of vriezer op temperatuur te houden. Zet deze apparaten daarom niet te dicht bij het fornuis of de verwarming. Ontdooi de vriezer ook regelmatig. Want hoe dikker de ijslaag, hoe meer energie de vriezer verbruikt.

TIP 5 LET OP HET GEBRUIK VAN WARM WATER

Bijna 20 procent van uw gasverbruik gaat op aan warm water voor de badkamer en keuken. Douche daarom niet langer dan 5 minuten en gebruik een waterbesparende douchekop die maximaal 7 liter per minuut doorlaat. Deze is bij de meeste bouwmarkten te koop.

SCHIMMEL EN VOCHT IN HUIS? Dit kunt u er zelf aan doen

HET IS HERFST: DE DAGEN WORDEN KORTER, DE TEMPERATUUR DAALT EN DE TEENSLIPPERS MAKEN NU DEFINITIEF PLAATS VOOR PANTOFFELS. NA EEN PRACHTIGE ZOMER SPEELT HET LEVEN ZICH WEER VOORNAMELIJK BINNEN AF. EN DAT MERKEN WE BIJ CENTRADA OOK. IN DEZE PERIODE BELLEN HUUR- DERS ONS REGELMATIG MET KLACHTEN OVER VOCHT EN SCHIMMEL IN HUN WONING. MAAR SLECHTS EEN ENKELE KEER LIGT DAT AAN DE WONING ZELF. "IN NE- GEN VAN DE TIEN GEVALLEN KUNNEN DE PROBLEMEN WORDEN OPGELOST DOOR BETER TE VENTILEREN", WEET BOUWKUNDIG OPZICHTER HENRIE ELIJZEN.

Per dag komt er zo'n 10 tot 15 liter vocht in een woning door koken, douchen, het drogen van de was, huisdieren etc. Henrie: "Als er niet wordt geventileerd, dan blijft al dit vocht in huis en kunnen er problemen ontstaan. Bewoners merken dit bijvoorbeeld aan beslagen ruiten, schimmel op de muur en een bedompte lucht. Dat is niet gezond. Mensen die hier gevoelig voor zijn kunnen klachten krijgen als hoofdpijn, vermoeidheid, hoesten, niezen en zelfs astma".

VENTILEER VOLDOENDE

Frisse lucht is dus belangrijk voor een gezond binnenklimaat. Maar hoe weet je nu of je voldoende ventileert? "Zet elke dag twee raampjes tegen elkaar open gedurende 20 minuten", adviseert Henrie. "Ook in de herfst en de winter! Maak hiervoor gebruik van uitzetraampjes en zet ook de ventilatieroosters open. Verder is het belangrijk om de mechanische afzuiginstallatie op de hoogste stand te zetten tijdens het koken, douchen en als er veel mensen in huis zijn. Zet meubels niet strak tegen de muur zodat er lucht achter kan circuleren. Ontstaan er desondanks toch schimmelplekken op de muur? Haal deze dan zo snel mogelijk weg met een schimmelverwijderaar en saus de muur met isolerende muurverf. Schimmel op kozijnen is makkelijk te verwijderen met een spons of borstel."



BETER VOOR DE PORTEMONNEE

Henrie merkt dat er over ventileren nog veel misverstanden bestaan: "Het is verstandig om de thermostaat 's nachts niet lager te zetten dan 15 graden. Want alleen als vocht verdampt, verdwijnt het door ventilatie uit de woning. Verder houden mensen hun woning in de herfst en winter vaak potdicht omdat ze zuinig willen omgaan met energie. Maar het kost juist meer energie om een vochtig huis warm te stoken. Elke dag wat frisse lucht opwarmen is echt voordeliger. Ventileren is dus ook beter voor de portemonnee".

TIPS OM VOCHT EN SCHIMMEL TE VOORKOMEN

- Zet dagelijks twee raampjes tegenover elkaar open gedurende 20 minuten
- Houd ventilatieroosters en ontluichtingsopeningen op zolder, badkamer en keuken open
- Zet de mechanische afzuiginstallatie op stand 3 tijdens het koken, douchen en als er veel mensen in huis zijn
- Houd tijdens het koken de deksel op de pan
- Sluit de ramen overdag niet af met gordijnen
- Laat wasgoed zoveel mogelijk buiten drogen
- Maak wandtegels en vloertegels na het douchen droog met een trekker
- Laat de temperatuur 's nachts niet beneden de 15 graden komen
- Plaats vochtvreter in huis
- Bekijk filmpjes op YouTube over het voorkomen van vocht en schimmel in huis

HVOB MAAKT NU AL PLANNEN VOOR 2019

DE HVOB IS DE ORGANISATIE DIE ALLE HUURDERS VAN CENTRADA WIL VERTEGENWOORDIGEN. ZIJ DOET DAT ONDER MEER DOOR REGELMATIG OVERLEG TE VOEREN OVER BELEID, DE UITVOERING DAARVAN EN BEHEER.

In de komende maanden begint de HVOB met het opstellen van het werkplan 2019.

Het werkplan is de basis voor de activiteiten van de HVOB. Tot die activiteiten behoren onder meer regelmatig overleg met Centrada en de Gemeente.

Het gaat dan over onderwerpen als:

- Betaalbare woningen (huur en andere woonlasten)
- Beschikbaarheid van woningen (geen lange wachtlijsten, voldoende aanbod)
- Stedelijke vernieuwing (opknappen van buurten en wijken)
- Leefbaarheid in de wijken en buurten (schoon, heel en veilig)
- Wonen en zorg
- Duurzaamheid en energie
- Bewoner betrekken bij beleid en beheer

Bij het ontwikkelen van een visie en het plannen van activiteiten voor deze onderwerpen, wil de HVOB de kennis en ervaring van alle mensen in onze vereniging, huurders, woningzoekenden en onze relaties betrekken.



Daarom vragen wij u als lezer van Radar: wilt u op enige wijze een bijdrage leveren op één van de genoemde terreinen?

- Op welke terreinen wilt u een bijdrage leveren?
- Hoe zou u uw bijdrage in de praktijk vorm willen geven?
- door informatie te ontvangen en daarop commentaar te geven?
- door deel te nemen aan een werkgroep over het door u gekozen onderwerp?
- door regelmatig uitgenodigd te worden voor vergaderingen van bewonerscommissies, buurtbijeenkomsten en dergelijke?

U kunt reageren via e-mail, onze website, telefoon of brief:

E info@hvob.nl

I www.hvob.nl

T 0320 841733, bij voorkeur tijdens de spreekuren

- Schrijven naar antwoordnummer 237, 8200 VB, Lelystad; een postzegel is niet nodig

Bij uw reactie graag ook naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres vermelden. Met belangstelling zien we uw reactie tegemoet!

Als u meer persoonlijk contact wilt en ons wat uitgebreider wilt spreken, kan dat op een van onze spreekuren:

- Dinsdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur
- Donderdag tussen 13.30 en 16.00 uur

Namens het bestuur van de HVOB,
Laurens Meerten

HEEFT U EEN LEUK IDEE VOOR DE BUURT?

Vraag de Beter Buurt Bijdrage aan!

EEN HUIS IS PAS FIJN ALS DE BUURT OOK FIJN IS: ALS BUREN ELKAAR KENNEN, REKENING MET ELKAAR HOUDEN EN MEEHELPEN OM DE WOONOMGEVING LEEFBAAR TE HOUDEN. WE STIMULEREN BEWONERS DAN OOK OM ZELF DE WOONOMGEVING OF HET CONTACT TUSSEN BUREN TE VERBETEREN. GOEDE IDEEËN ONDERSTEUNEN WE MET EEN FINANCIËLE BIJDRAGE.

HOE KUNT U EEN AANVRAAG INDIENEN?

U kunt een idee alleen indienen, of samen met andere bewoners. Hoe meer bewoners het idee ondersteunen, hoe groter de kans wordt op een bijdrage. Dus heeft u een idee dat mogelijk in aanmerking komt voor De Beter Buurt Bijdrage? En verbetert uw plan de woonomgeving of het contact tussen buren? Ga dan naar www.centrada.nl en vul het aanvraagformulier in.

GOED OM TE WETEN

U kunt de Beter Buurt Bijdrage alleen aanvragen als u huurder bent van Centrada. Op www.centrada.nl leest u hoe u de bijdrage kunt aanvragen. Bekijk ook het filmpje dat we onlangs maakten met medewerking van enthousiaste huurders.



Heeft u een leuk idee voor de buurt?
Vraag de Beter Buurt Bijdrage aan!



Centrada ondersteunt uw idee voor de buurt of straat graag met een financiële bijdrage.

Ideeën voor uw straat of buurt

- bloembakken rondom de flat
- samen koken en eten
- samen schuttingen plaatsen
- samen bloembollen planten in de straat of rondom uw wooncomplex



Aanvraag Beter Buurt Bijdrage



Gegevens aanvrager

Voor- en achternaam
Adres
Telefoonnummer
E-mailadres

Ik heb het volgende idee voor mijn straat/buurt:

.....
.....
.....
.....

Stuur de ingevulde bon naar

Centrada
Antwoordnummer 65
8200 VB Lelystad
(een postzegel is niet nodig)

We nemen contact op

We laten u snel weten of uw idee in aanmerking komt voor een Beter Buurt Bijdrage. Meer informatie vindt u op www.centrada.nl.



IN GESPREK MET...Cobie de Roos, problematiek rond verwarde personen

AEDES, DE OVERKOEPELENDE ORGANISATIE VAN WONINGCORPORATIES ZOCHT RECENT DE PUBLICITEIT MET CIJFERS OVER VERWARDE PERSONEN-PROBLEMATIEK. UIT EEN ONDERZOEK ONDER WONINGCORPORATIES KWAM NAAR VOREN DAT TWEE DERDE VAN DE MEDEWERKERS MET KLANTCONTACTEN REGELMATIG TE MAKEN HEEFT MET PERSONEN DIE VERWARD GEDRAG VERTONEN.

Ook medewerkers van Centrada krijgen regelmatig meldingen binnen over personen die verward zijn. Cobie de Roos, bewonersconsulent bij Centrada vertelt: 'Een paar jaar geleden is er nieuwe wet- en regelgeving gekomen, het zogenaamde 'scheiden van wonen en zorg'. Dit betekent dat mensen zo lang mogelijk thuis moeten blijven wonen, maar ook dat mensen zo snel mogelijk een ziekenhuis of instelling moeten verlaten. Dat geldt ook voor mensen die ernstig in de war zijn of psychische problemen hebben.'

GEEN VANGNET

Cobie vervolgt: 'De overheid gaat ervan uit dat mensen die zorg nodig hebben, of dit nu lichamelijke of psychische zorg is, een vangnet hebben bestaande uit vrienden en familie. De praktijk wijst uit dat dit lang niet altijd het geval is. En als mensen al een vangnet hebben, is de zorg in veel gevallen zo zwaar, dat de omgeving dit niet lang volhoudt. Mensen die in de war zijn of psychische problemen hebben, vereenzamen vervolgens, zorgen slecht voor zichzelf en kunnen ook overlast in een buurt veroorzaken, bijvoorbeeld doordat zij door de buurt gaan dwalen of zichzelf en hun woning ernstig vervuilen.'

SOCIAAL WIJKTEAM

Woont er bij u iemand in de buurt waarvan u het vermoeden heeft dat deze persoon erg in de war is of extra zorg nodig heeft? Dan kunt u het beste contact opnemen met het sociaal wijkteam. Cobie: 'Vanuit buurten waar we te maken hebben met verwarde personen die overlast veroorzaken, horen we van buurtgenoten regelmatig dat zij bang zijn. Iemand die psychisch in de war is, vertoont vaak onvoorspelbaar gedrag. In zo'n geval adviseren we om contact op te nemen met het sociaal wijkteam. Er gaat dan iemand langs bij de persoon waar

een melding over komt die de situatie bekijkt en onderzoekt of er al iemand vanuit een hulpverleningsinstantie bij betrokken is. Is dit niet het geval, dan start het sociaal wijkteam de zorg op.'

VRIJWILLIG

Wat de problematiek rond verwarde personen complex maakt, is het feit dat mensen alleen nog maar op vrijwillige basis kunnen worden opgenomen in bijvoorbeeld een psychiatrische instelling. Cobie: 'Alleen als er echt aangetoond kan worden dat iemand een gevaar vormt voor zichzelf en de omgeving is het in uitzonderlijke gevallen mogelijk een rechterlijke macht af te dwingen, waarbij iemand gedwongen wordt opgenomen. Centrada krijgt vaak de vraag of we iemand die erg in de war is, niet uit zijn woning kunnen zetten. Dat kan niet en bovendien zou dat het probleem ook niet oplossen. Mensen gaan dan zwerven en raken mogelijk nog veel meer in de problemen. Het enige wat wij als Centrada kunnen doen, is de samenwerking zoeken met hulpverleners. Als woningcorporatie zijn we in dit soort situaties afhankelijk van andere organisaties en kunnen we het heft niet in eigen hand nemen.'

Recent kondigde staatssecretaris Paul Blokhuis aan dat er binnenkort een landelijke hulplijn komt voor mensen die zich zorgen maken over iemand die verward gedrag vertoont. Wanneer de hulplijn in gebruik wordt genomen en welk telefoonnummer u in zo'n geval kunt bellen, is nog niet bekend.

ZONNEPANELEN OP HUUR WONINGEN. LAAT DE ZON MAAR SCHIJNEN!

Als maatschappelijk betrokken woningstichting wil Centrada haar woningen verduurzamen. Daarom plaatsen we op dit moment zonnepanelen bij 38 woningen in de wijk Kamp-Zuid en bij 27 grondgebonden woningen in de Tjalk, tegenover het wooncomplex 'De Buizerd'.

Deze werkzaamheden komen voort uit twee groot onderhoudsprojecten die uitgevoerd zijn in 2017. Toen zijn 117 woningen in de wijk Kamp-Zuid en 106 woningen in de wijk Tjalk energetisch verbeterd. Bewoners in de wijk Kamp-Zuid kregen de vrijblijvende keuze om zonnepanelen te laten plaatsen als onderdeel van deze energetische verbetering.

MAANDELIJKSE BIJDRAGE AFGESCHAFT

Omdat Centrada toen nog een maandelijkse bijdrage vroeg aan de bewoner deed niet iedereen mee. Sinds 2018 heeft Centrada deze maandelijkse bijdrage afgeschaft en daarom voorzien we de resterende woningen in de wijk Kamp-Zuid en de woningen in de Tjalk alsnog van zonnepanelen. De bewoner gaat dit direct merken in zijn portemonnee, want het plaatsen van 6 zonnepanelen levert al snel een besparing op de energielasten van circa € 250 per jaar!

LAGERE ENERGIELASTEN VOOR NIETS!

In 2019 gaat Centrada door met het verduurzamen van haar woningen. Ruim 400 woningen zijn geselecteerd om te worden voorzien van zonnepanelen. Dit kost de bewoners niets; zij gaan zelfs minder betalen voor hun energielasten. Centrada draagt hiermee bij aan de vermindering van CO₂-uitstoot.

WERK IN UITVOERING

NA EEN PAAR RELATIEF RUSTIGE JAREN, KOMEN ER WEER VEEL NIEUWBOUWPROJECTEN AAN. OP DIVERSE PLEKKEN IN DE STAD GAAT CENTRADA WONINGEN BOUWEN VOOR VERSCHILLENDE DOELGROEPEN. HIERONDER VINDT U EEN OVERZICHT VAN DE DIVERSE PROJECTEN DIE OP DIT MOMENT LOPEN OF VOORBEREID WORDEN. OP PAGINA 13 VINDT U EEN VOLLEDIG OVERZICHT

VOORTGANG BOUW KEMPENAAR 15

De bouw van 24 3-kamer appartementen en 7 eengezinswoningen aan Kempenaar 15 vordert gestaag. De contouren van de woningen zijn inmiddels zichtbaar. De verwachting is dat de woningen begin 2019 worden geadverteerd op www.centrada.nl.

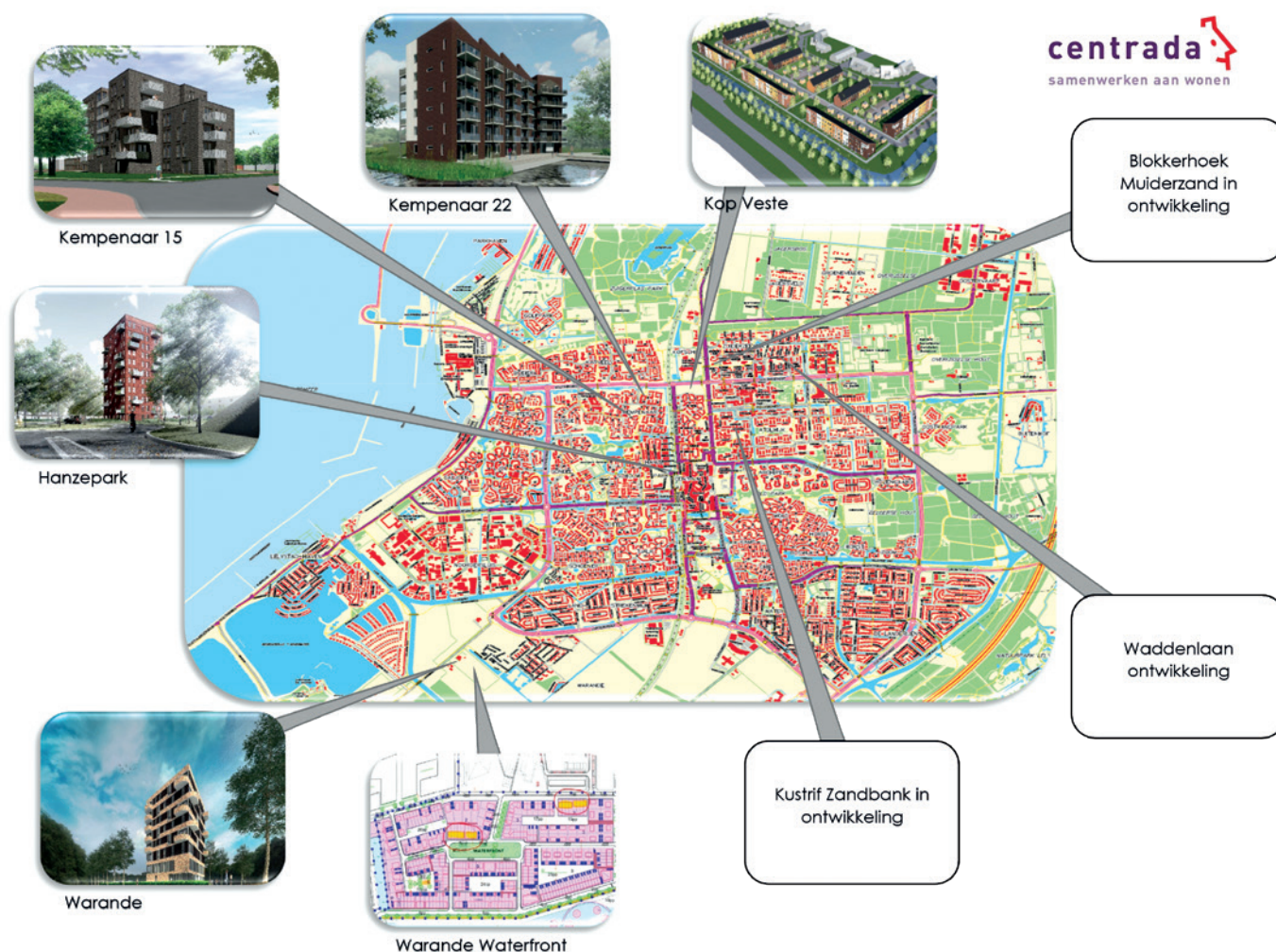
START BOUW KANDELAAR (KEMPENAAR)

Recent is de bouw van 29 appartementen gestart op de locatie van de Kandelaar (voormalige kerk) aan de rand van de Kempenaar. De appartementen zijn ca. 70 m² en beschikken over twee slaapkamers. De oplevering van het complex staat gepland voor 2019.

UPDATE HAAGWINDE

In de vorige Radar kon u lezen dat de bouw van complex Haagwinde in Warande in volle gang was. Inmiddels is bekend dat de oplevering van de 20 twee- en driekamer huurappartementen begin 2019 plaatsvindt.

Wilt u voor één van deze nieuwbouwwoningen in aanmerking komen? Dan is het van belang dat u staat ingeschreven als woningzoekende. Inschrijven kost jaarlijks € 15. Meer informatie over hoe huurwoningen in Lelystad worden verdeeld en waar u op moet letten bij het zoeken van een woning, vindt u op onze website www.centrada.nl



WIST U DAT...DE ACCEPTGIRO VERDWIJNT?

Stap op tijd over op een andere manier van betalen

DE MEESTE HUURDERS VAN CENTRADA MAKEN GEBRUIK VAN EEN AUTOMATISCHE INCASSO OM HUN MAANDELIJKE HUUR TE BETALEN. LOGISCH, WANT DIT IS VERREWEG DE MAKKELIJKSTE EN SNELSTE MANIER VAN BETALEN. BETAALT U DE HUUR NOG VIA EEN ACCEPTGIRO? STAP DAN NU VAST OVER OP EEN ANDERE BETAALWIJZE. IN DE TOEKOMST IS BETALEN VIA ACCEPTGIRO NAMELIJK NIET MEER MOGELIJK.

STAP OVER OP AUTOMATISCHE INCASSO

Wanneer u de huur betaalt via een automatische incasso, sturen we u geen acceptgiro's meer per post. Uw huurbetaling is hierdoor altijd op tijd, u krijgt geen aanmaningen meer en u betaalt altijd het juiste bedrag. Kortom, u heeft er geen omkijken meer naar. Betalen via automatische incasso is ook heel betrouwbaar en overzichtelijk. Het huurbedrag wordt iedere eerste dag van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

AANVRAGEN IS HEEL EENVOUDIG

Wilt u ook profiteren van de voordelen van betalen via een automatische incasso? Ga dan naar www.centrada.nl, download het machtigingsformulier en stuur het naar ons op. Overigens kunt u een incassomachtiging weer intrekken wanneer u wilt. En bij een huuropzegging stopt de machtiging automatisch. Heeft u vragen over betalen via automatische incasso? Bel dan met onze incassoconsulenten. Zij zijn op werkdagen bereikbaar tussen 8.00 uur en 16.30 uur via telefoonnummer (0320) 239600.

NIEUWE, EENVOUDIGER REGELS VOOR ZELF KLUSSEN IN UW HUIS



ALS HUURDER KUNT U UW WONING AANPASSEN NAAR UW EIGEN SMAAK. MISSCHIEN WILT U EEN LUXE KEUKEN PLAATSEN, OF ZOU EEN DAKKAPEL VOOR EXTRA RUIMTE ZORGEN DIE U ZO GOED KUNT GEBRUIKEN. CENTRADA VINDT HET BELANGRIJK DAT DE WONING DIE U VAN ONS HUURT, ÚW THUIS WORDT. DAAROM HEBBEN WE DE REGELS VOOR HET ZELF AANBRENGEN VAN VOORZIENINGEN RECENT VERANDERD EN EEN STUK EENVOUDIGER GEMAAKT.

Voorop staat dat u bij het aanpassen van uw woning veel vrijheid heeft. Wel vindt Centrada het belangrijk dat u de kwaliteit en veiligheid van uw woning in stand houdt. Voor een aantal aanpassingen is het daarom nodig om eerst toestemming te vragen aan Centrada. Op onze website www.centrada.nl vindt u een volledige lijst met aanpassingen en daarbij staat of u wel of geen toestemming nodig heeft voor het uitvoeren van de aanpassing. Zo weet u van tevoren waar u aan toe bent.

Als u een aanpassing wilt doen waar toestemming voor nodig is, kunt u het aanvraagformulier op onze website

invullen. Binnen 14 dagen ontvangt u een reactie van Centrada. Meestal worden aanvragen goedgekeurd, op voorwaarde dat de aanpassingen voldoen aan bepaalde kwaliteitseisen. Is uw aanvraag goedgekeurd, dan krijgt u van Centrada een brief waarin wij bevestigen dat u de voorziening kunt gaan plaatsen.

Meer informatie over het zelf aanbrengen van voorzieningen vindt u op www.centrada.nl

Hieronder vindt u een overzicht van de meest aangevraagde voorzieningen:

	Mag blijven zitten bij vertrek	Overname door nieuwe huurder
Nieuwe keuken (zonder inbouwapparatuur)	ja	ja
Nieuwe keuken (met inbouwapparatuur)	nee	ja
Vaatwasseraansluiting	ja	Ja (mits goed uitgevoerd)
Tuinhuisje	nee	ja

FOTOVERSLAG CENTRADA DOET 27 SEPTEMBER 2018

DONDERDAG 27 SEPTEMBER GINGEN MEDEWERKERS VAN CENTRADA OP EEN ANDERE MANIER AAN DE SLAG IN DE WIJK. IN DE SCHOENER EN DE GRIEND WERD ZWERFAFVAL OPGERUIMD, GESCHOFFELD EN WERDEN ACHTERPADEN SCHOON GEMAAKT. IN WOON-ZORGCENTRUM DE HANZENBURG ONDERNAMEN MEDEWERKERS VAN CENTRADA VERSCHILLENDE ACTIVITEITEN MET BEWONERS.

Directeur-bestuurder Martine Visser: "Centrada toont zich graag als goede buurman/buurvrouw in de wijk. Onder de noemer 'Centrada Doet' gaan we daarom jaarlijks fysiek een middag met buurtbewoners in de wijk aan de slag. En het resultaat mag er zijn. Een flink aantal vuilniszakken met zwerfval en onkruid werd afgevoerd".

WEEK TEGEN EENZAAMHEID

Een andere groep medewerkers van Centrada was 's middags actief in het kader van de Week tegen Eenzaamheid. Zij ondernamen gezellige activiteiten met bewoners van woon-zorgcentrum De Hanzeborg. Zowel bewoners als medewerkers genoten, onder het genot van een kopje koffie, van een spelletje of een goed gesprek.



KANTOOR CENTRADA

Op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur
(’s middags alleen op afspraak)

Wigstraat 18 | 8223 EG Lelystad
Postbus 120 | 8200 AC Lelystad

Telefoon: (0320) 239 600
(reparatieverzoeken alleen van 8.30 tot 12.30 uur)

E-mail: wonen@centrada.nl
www.centrada.nl

HUURDERVERENIGING ONS BELANG

Spreekuur: Dinsdag van 10.00 tot 12.00 uur
Donderdag van 13.30 tot 16.00 uur

Meentweg 1a | 8224 BP Lelystad
Postbus 425 | 8200 AK Lelystad
Telefoon (0320) 841 733

E-mail: info@hvob.nl
www.hvob.nl

NUMMERS DIE U RECHTSTREEKS KUNT BELLEN

Glasfonds: GSF Groep

telefoon (0320) 257 157
(24 uur per dag, lokaal tarief)

Water

Vitens, telefoon 0900 0650
(24 uur per dag)

Storing bij cv

Melden bij onderhoudsbedrijf dat
genoemd wordt op de sticker op uw
cv-ketel.

Ontstoppingsfonds: Jalinen

telefoon (0321) 313 723
(24 uur per dag)

Afval

HVC (afvalinzameling)
telefoon 0800 0700

Gas, Elektra en stadsverwarming

Nuon, telefoon 0800 - 9009
(24 uur per dag)

Ongediertebestrijding

PCF Holland
Telefoon (0320) 252 126

COLOFON

Radar is een magazine van Centrada dat verspreid wordt onder alle huurders. Suggesties en ideeën kunt u melden bij de redactie van Radar, dekeijzer@centrada.nl

Adres: Postbus 120 | 8200 AC Lelystad | telefoon: (0320) 239 600

Eindredactie en teksten: Sarah de Keijzer en Ilse Kreuze

Opmaak en productie: Creatieevrienden.nl

Volg ons op:  