

Artikel 1. Algemeen

Een woning heeft regelmatig onderhoud nodig. Onderhoud is een zaak die u aangaat als huurder en ons als verhuurder. Volgens het huurcontract moet u als huurder een aantal onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan uw woning zelf uitvoeren. Als u een abonnement neemt op het Onderhoudsabonnement, dan zorgt Centrada ervoor dat een groot deel van deze werkzaamheden voor u als huurder worden gedaan. Hiervoor betaalt u maandelijks een premie.

Artikel 2. Welke werkzaamheden vallen onder het Onderhoudsabonnement?

Het Onderhoudsabonnement omvat de werkzaamheden die vermeld staan in het overzicht op onze website www.centrada.nl. De werkzaamheden worden uitsluitend op werkdagen verricht. Reparaties aan en onderhoud en vervanging van zaken die u zelf in de woning heeft aangebracht of die u van de vorige huurder heeft overgenomen, vallen niet onder de dekking van het Onderhoudsabonnement. Ook beschadigingen en gebreken die u kan of had moeten voorkomen, door u of uw huisgenoten of derden die zich vanwege u in het gehuurde bevinden, of die het gevolg zijn van nalatigheid, slordigheid, ondeskundig / onjuist gebruik, ruwe bewoning of vernieling, zijn uitgesloten.

Artikel 3. Premie

Voor het uitvoeren van werkzaamheden die vallen onder het Onderhoudsabonnement betaalt de deelnemer € 5,25 per maand voor een zelfstandige woning en € 2,50 per maand voor een onzelfstandige woning (inclusief BTW, prijspeil 1 juli 2019). De betaling hiervan vindt maandelijks vooruit plaats, tegelijk met de maandelijkse huur.

Artikel 4. Wijziging premie

Centrada informeert jaarlijks Huurdersvereniging 'Ons Belang' (HVOB) over de exploitatieresultaten van het Onderhoudsabonnement. Centrada past, in overleg met HVOB, de te betalen premie aan, wanneer de noodzaak daarvan uit deze resultaten blijkt. Een premiewijziging gaat in per 1 juli. Een deelnemer ontvangt hierover tenminste 30 dagen voor de premievervaldag een bericht. Centrada verwacht dat de deelnemer met de aanpassing van de nieuwe premie akkoord gaat, wanneer deelnemer niet voor genoemde vervaldag schriftelijk meedeelt de aanpassing te weigeren en de deelname aan het Onderhoudsabonnement te beëindigen. Centrada is niet gehouden aan jaarlijkse afrekening met de individuele deelnemers.

Artikel 5. Deelname

Iedere huurder van een woning van Centrada kan lid worden van het Onderhoudsabonnement en daarna direct een beroep doen op het Onderhoudsabonnement. Deelname aan het Onderhoudsabonnement is voor minimaal één jaar met stilzwijgende verlenging voor onbepaalde tijd. Nieuwe huurders worden bij het aangaan van een huurovereenkomst automatisch lid van het Onderhoudsabonnement.

Artikel 6. Beëindiging

Bij beëindiging van de huurovereenkomst eindigt deelname aan het Onderhoudsabonnement van rechtswege. Opzegging is mogelijk na het eerste jaar met een opzegtermijn van minimaal dertig dagen én per de eerste van de volgende maand.

Artikel 7. Uitsluiting

Bij niet (tijdige) betaling van de premie, misbruik en/of veelvuldig gebruik (meer dan 6 keer per jaar) van het Onderhoudsabonnement, heeft Centrada de mogelijkheid om een huurder uit te sluiten van (verdere) deelname aan het Onderhoudsabonnement. Hiervan wordt een deelnemer schriftelijk op de hoogte gebracht. Tegen uitsluiting kan de huurder in beroep gaan bij de Geschillencommissie van Centrada.

Artikel 8. Wijziging algemene voorwaarden en werkzaamheden Onderhoudsabonnement

Centrada heeft het recht om eenzijdig de algemene voorwaarden en/of de werkzaamheden die onder het Onderhoudsabonnement vallen te wijzigen. Bij wijziging informeert Centrada de deelnemers minimaal een maand van tevoren. Bij veranderingen kan de deelnemer van het Onderhoudsabonnement per direct opzeggen, ook binnen het eerste abonnementsjaar. Wel moet een deelnemer binnen dertig dagen nadat de wijziging bekend is gemaakt zijn/haar deelname schriftelijk beëindigen.