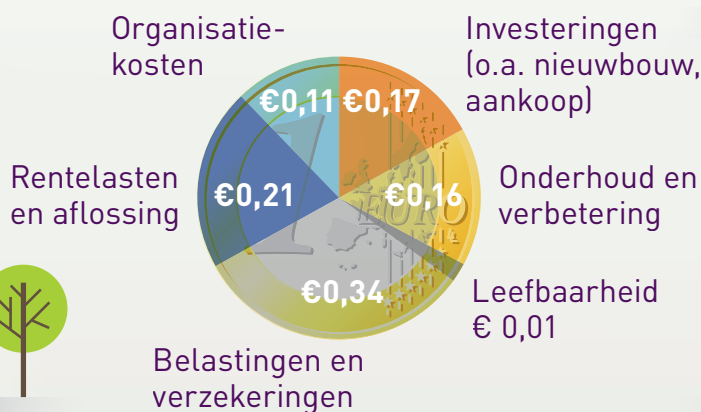


## Onze missie:

Het aanbieden van betaalbare, duurzame woningen in buurten waar mensen zich thuis voelen.

## Ons huishoudboekje

- Huurinkomsten in 2018: € 63 miljoen
- Waar wordt een euro huur aan besteed?



## Woningzoekenden

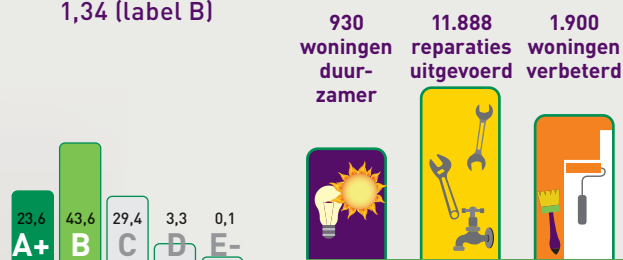
- 5,5 jaar gemiddelde inschrijfduur
- 2,5 jaar gemiddelde zoekduur
- Er werden 525 woningen verhuurd.

## Leefbaarheid

Totale uitgaven leefbaarheid: € 894.000

## Gemiddelde energieindex:

1,34 (label B)



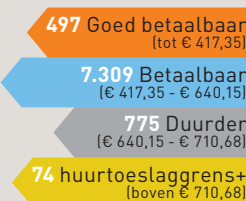
930 woningen duurzamer  
11.888 reparaties uitgevoerd  
1.900 woningen verbeterd

## Ons bezit

8.550 woningen  
391 overig (garages/zorgvastgoed)  
105 woningen in beheer voor derden

## Betaalbare woningen

- Gemiddelde netto huurprijs: € 588,00
- Gemiddelde huurverhoging op 1 juli 2018: 1,21%
- Prijsopbouw woningvoorraad:



## Dienstverlening

Rapportcijfer klanttevredenheid:



- nieuwe website
- nieuwe telefooncentrale
- nieuw woonruimteverdeelsysteem
- luisterpanels en klantreizen