

Vragen? Stel ze gerust!

Wilt u in contact komen met Centrada? Elke werkdag zitten onze medewerkers van de Klantenservice klaar om uw vragen te beantwoorden. Vragen stellen kan op verschillende manieren.



Bezoek ons

Wilt u Centrada bezoeken? Op werkdagen kunt u tussen 08:30 en 12:30 uur bij ons terecht zonder afspraak. 's Middags tussen 14:00 en 17:00 uur kunt u alleen op afspraak terecht. Deze maakt u via onze Klantenservice.



Bel ons

De Klantenservice van Centrada is op werkdagen bereikbaar van 08:30 tot 17:00 uur via (0320) 239 600. Voor calamiteiten zoals een ernstige storing aan gas-, water- of elektriciteit installatie zijn wij zeven dagen per week 24 uur per dag bereikbaar. Buiten openingstijden wordt u doorgeschakeld met een (externe) medewerker.



Chat met ons

Gebruik onze live chat voor direct contact met één van onze medewerkers. U chat met ons via onze website www.centrada.nl. Onze medewerkers zijn op werkdagen bereikbaar van 08:30 tot 17:00 uur.



WhatsApp met ons

Centrada is ook bereikbaar via WhatsApp. Voeg 06 5125 4004 toe aan uw contacten en stel uw vraag via de app. Tijdens kantooruren ontvangt u binnen twee uur een reactie van ons.



Mail ons

Via wonen@centrada.nl kunt u ons per e-mail bereiken. U ontvangt binnen drie werkdagen een reactie van ons.



Facebookchat met ons

Op Facebook maken wij gebruik van de berichtenservice Messenger. Onze medewerkers reageren tijdens kantooruren binnen één werkdag op een online bericht.



Bezoek ons online

Op www.centrada.nl vindt u 24 uur per dag antwoorden op uw vragen. Ook kunt u hier bijvoorbeeld een reparatieverzoek indienen, overlast melden en het woningaanbod bekijken.