

2 Radar



**MIJLPAAL:
1000^E HUURWONING
VOORZIEN VAN
ZONNEPANELEN**

**5 TIPS OM DEZE WINTER
ENERGIE TE BESPAREN**

**'PRATEN OVER GELD
BLIJFT TABOE'**

centrada 
samenwerken aan wonen

2 Radar

INHOUDSOPGAVE



IN DEZE EDITIE:

4

**1.000 HUURDERS BESPAREN
ZO'N € 240 MET
ZONNEPANELEN**



5

**HUURDERS TEVREDEN
MET DIENSTVERLENING
HUISMEESTER**

6

**71 NIEUWBOUW-
APPARTEMENTEN
OPGELEVERD**

8

**VIJF TIPS OM ENERGIE TE
BESPAREN IN DE WINTER**

9

'ONTDEK JE LEK!'

Op zoek naar energiesluipers.

10

**10 'PRATEN OVER GELD
BLIJFT EEN TABOE'**

Interview met Anita en Michel van Humanitas over hulp bij administratie.

16

CONTACTMOGELIJKHEDEN

Nu ook mogelijk om met ons te chatten en Whatsappen!

COLOFON

Radar is een magazine van Centrada dat verspreid wordt onder alle huurders.

Suggesties en ideeën kunt u melden bij de redactie van Radar, wonen@centrada.nl

Adres: Postbus 120 | 8200 AC Lelystad | telefoon: (0320) 239 600

Eindredactie en teksten: Afdeling Communicatie Centrada

Opmaak en productie: Creatieevrienden.nl

Volg ons op:  [facebook.com/centrada](https://www.facebook.com/centrada)  [@centradawonen](https://twitter.com/centradawonen)

VOORWOORD

OP DONDERDAG 31 OKTOBER GINGEN ALLES MEDEWERKERS OP BEZOEK BIJ HUURDERS. IN HET KADER VAN 'CENTRADA BEZOEKT' BELDEN WE MET EEN PAK 'BEZOEK-KOEKEN' IN DE HAND AAN OM EEN PRAATJE TE MAKEN. DOEL VAN DEZE DAG WAS OM HUURDERS (BETER) TE LEREN KENNEN EN UIT EERSTE HAND TE HOREN HOE ZIJ HET HUREN VAN EN WONEN IN EEN CENTRADA-WONING ERVAREN.

Natuurlijk weten we wie onze klanten zijn: de ruim 9.000 huurders en 10.000 woningzoekenden waar we dagelijks voor werken. Maar wat maakt dat huurders prettig bij ons wonen? En hoe kunnen wij huurders hierin ondersteunen? Wat moeten wij vooral blijven doen en wat kan anders? Zomaar wat vragen die wij tijdens deze Centrada Bezoekt-dag stelden.

NIEUWE INZICHTEN

Op bezoek gaan bij huurders is voor veel medewerkers van Centrada dagelijkse kost, maar voor anderen ongebruikelijk. Daarom gingen de medewerkers op stap in tweetallen; een collega die veel klantcontact heeft werd gekoppeld aan iemand die 'bureauwerk' doet.

We komen normaal altijd bij onze huurders met een doel: om bijvoorbeeld een reparatie uit te voeren of in verband met een naderende verhuizing. Er is dan weinig tijd om echt met elkaar in gesprek te komen en dieper

op zaken in te gaan. Tijdens de Centrada Bezoekt-dag merkten we dat onze huurders het fijn vonden hun verhaal te doen, uitgebreid te vertellen hoe zij het wonen in de wijk ervaren en hoe het contact met hun bureaus is. Voor ons is dat waardevolle informatie die we kunnen gebruiken bij het maken van beleid en het verbeteren van onze dienstverlening."

We bedanken alle bezochte huurders voor hun gastvrijheid en wensen u veel plezier bij het lezen van deze Radar.

Martine Visser



1.000 HUURDERS BESPAREN ZO'N € 240 MET ZONNEPANELEN

OP 10 OKTOBER, DE DAG VAN DE DUURZAAMHEID, WERD DE 1000E HUURWONING IN LELYSTAD VOORZIEN VAN ZONNEPANELEN. EEN BIJZONDERE MIJLPAAL DIE CENTRADA EN ZONNEPLAN NIET ONGEMERKT VOORBIJ WILDEN LATEN GAAN.

In 2014 is Centrada gestart met het aanbieden van zonnepanelen aan huurders. Doel is altijd geweest om duurzaamheid en milieubewustzijn te stimuleren en de woonlasten van huurders te verlagen. Inmiddels zijn 1.000 huurwoningen verdeeld over heel Lelystad van zonnepanelen voorzien. De gemiddelde besparing die hiermee gerealiseerd wordt, is per huishouden €240,- per jaar (afhankelijk van energieverbruik en gezinssamenstelling).

DE TOEKOMST

Tot en met 2027 treffen we energie-verbeterende maatregelen bij nog ruim 3.000 andere woningen. Bijna al deze woningen krijgen zonnepanelen, vaak in combinatie met vloer- en dakisolatie, HR++glas en vervanging van kozijnen/gevelpuien. Het doel is dat alle Centrada-woningen (ruim 9.000) een A-label krijgen (energie-index van 1,15). Dit is nog ambitieuzer dan de wens van het rijk, die voor 2030 als doel heeft gesteld dat alle corporatiewoningen een energie-index van 1,20 hebben.

Ronald Gouwerok, manager Vastgoed bij Centrada: 'Als Centrada zijn we trots op deze prestatie. De woonlasten van onze huurders gaan omlaag en we dragen bij aan een verlaging van CO2-uitstoot.'



Niet alleen eengezinswoningen worden voorzien van zonnepanelen. Ook appartementencomplexen hebben steeds vaker zonnepanelen op het dak liggen, zoals bijvoorbeeld Het Hanzehuys en De Kandelaar. De stroom die deze panelen opwekken, is bijvoorbeeld voor de verlichting in de algemene ruimtes.

DE ACCEPTGIROKAART VERDWIJNT

Vanaf 2020 stopt Centrada met het versturen van acceptgirokaarten voor het betalen van de maandelijkse huur. We zien dat het gebruik van acceptgirokaarten afneemt omdat veel huurders de voorkeur geven aan een andere betaalwijze. Daardoor maken we onnodige kosten voor het aanmaken en versturen van acceptgirokaarten. Een belangrijke reden voor ons om hier vanaf 2020 mee te

stoppen. Samen met huurders die nog gebruik maken van acceptgirokaarten zoeken we naar een alternatief zoals een automatische incasso of een digitaal betaalverzoek. De betreffende huurders zijn hierover door ons gebeld. Bent u nog niet benaderd? Neem dan contact op met Centrada via tel: 0320-239 600.

HUURDERS TEVREDEN MET DIENSTVERLENING HUISMEESTER

ENIGE TIJD GELEDEN HEBBEN HUURDERS WONEND IN EEN COMPLEX MET EEN HUISMEESTER EEN VRAGENLIJST ONTVANGEN OVER HET COMPLEX EN DE DIENSTVERLENING VAN HUN HUISMEESTER. ONDER DE DEELNEMERS WERDEN VIJF CADEAUBONNEN VERLOOT.



BEWONERS TEVREDEN, CENTRADA AAN DE SLAG MET AANDACHTSPUNTEN

De bewoners van wie wij terugkoppeling hebben ontvangen, zijn over het algemeen (zeer) tevreden over hun woongebouw en de inzet van de huismeester. De veiligheid in en om het complex, de zichtbaarheid van de huismeester en de kwaliteit van de schoonmaak waren aandachtspunten die in de resultaten vaker naar voren kwamen. Wij gaan aan de slag met de feedback en hebben bewoners via een brief laten weten welke concrete stappen wij in hun gebouw gaan nemen om de tevredenheid verder te vergroten.

MAAK UW LEEFOMGEVING GEZELLIG MET DE BETER BUURT BIJDRAGE

Naast wat aandachtspunten zijn er ook de nodige tips binnengekomen over het verbeteren van de woonomgeving. Heeft u een leuk idee voor uw straat of wijk? Dan kunt u een aanvraag doen voor de Beter Buurt Bijdrage van Centrada. Met een Beter Buurt Bijdrage kunt u (een deel van) uw plan bekostigen. De organisatie en uitvoering van het idee doet u samen met andere buurtbewoners. Bezoek onze website www.centrada.nl voor meer informatie of kijk op pagina 15 van de Radar.

UW HUISMEESTER SPREKEN? BEL ONZE KLANTENSERVICE, ZIJ VERBINDEN U GRAAG DOOR.

Elke werkdag bereikbaar van 08.30 tot 17.00 uur via (0320) 239 600.

MEER DAN 100 AANMELDINGEN VOOR DOORSTROOM-PROJECT

EIND SEPTEMBER IS CENTRADA GESTART MET DE ACTIEVE WERVING VAN HUURDERS VOOR ONS DOORSTROOMPROJECT. U LAS HIER AL OVER IN ONZE VORIGE RADAR. HUURDERS DIE OP HET MOMENT TE GROOT WONEN EN GRAAG KLEINER WILLEN WONEN KONDEN ZICH TOT 20 OKTOBER BIJ ONS AANMELDEN. DAT HEBBEN MEER DAN 100 HUURDERS GEDAAN.

Het is de bedoeling dat middels het doorstroomproject uiteindelijk 20 huurders doorstromen naar een kleinere woning. Hierdoor komen er eengezinswoningen vrij voor jonge gezinnen; een doelgroep die steeds moeilijker aan een passende woning komt. Omdat deze jonge gezinnen op hun beurt ook weer doorstromen, moet er met het doorstroomproject een keten van verhuisbewegingen op gang komen.



71 NIEUWBOUWAPPARTEMENTEN OPGELEVERD

IN DE MAAND SEPTEMBER ONTVINGEN IN TOTAAL 71 HUURDERS DE SLEUTELS VAN HUN NIEUWE APPARTEMENT. ZOWEL DE KANDELAAR (29 APPARTEMENTEN) ALS HET HANZEHUYS (42 APPARTEMENTEN) WERDEN OPGELEVERD. DE NIEUWE BEWONERS VAN NIEUWBOUWCOMPLEX KEMPERVESTE (IN DE KEMPENAAR) NAMEN IN JULI AL HUN INTREK.



NIEUWBOUWPROJECT WATERFRONT BIJNA GEREED

VOOR DIT JAAR STAAT OOK NOG DE OPLEVERING VAN 17 WONINGEN WATERFRONT GEPLAND. MEER WETEN OVER DIT PROJECT? NEEM DAN EEN KIJKJE OP WATERFRONT.CENTRADA.NL. ALLE 17 WONINGEN ZIJN INMIDDELS AANGEBODEN AAN DE TOEKOMSTIGE HUURDERS.



WILT U OP DE HOOGTE BLIJVEN VAN NIEUWBOUWPROJECTEN VAN CENTRADA?

Kijk dan regelmatig op onze website www.centrada.nl. Om voor een nieuwbouwwoning in aanmerking te komen, is het van belang dat u staat ingeschreven als woningzoekende. Inschrijven kan via onze website en kost jaarlijks € 15,-

OANT SJEN

RUIJ 18 JAAR GELEDEN STARTTE IK BIJ WOONSTICHTING CENTRADA. NA EEN PERIODE MET VEEL LEEGSTAND HADDEN WE (DOOR DE SLOOP VAN DE SCHOEW) INEENS TE MAKEN MET WACHTLIJSTEN VOOR SOCIALE HUURWONINGEN. ER WAS WERK AAN DE WINKEL. WE MOESTEN AAN DE SLAG OM NIEUWBOUW TE REALISEREN EN BESTAANDE WIJKEN HADDEN EEN KWALITEITSIMPULS NODIG. HET WAS EEN UITDAGENDE TIJD WAARIN WE ER ALLEMAAL OP GERICHT WAREN LELYSTAD NAAR EEN HOGER PLAN TE TILLEN. EN DAT IS GELUKT: WAT EEN METAMORFOSE HEEFT DE STAD DOORGEMAAKT IN DE AFGELOPEN 18 JAAR!

Als manager Wonen heb ik me in al die jaren vooral bezig gehouden met 'de zachte kant' van wonen. Zo is het thema leefbaarheid in de loop van de tijd steeds belangrijker geworden. Ook als organisatie hebben we daar mooie slagen in gemaakt. Bijvoorbeeld door de komst van gebiedsregisseurs en gebiedsbeheerders: collega's die als spil in de wijk functioneren, intensief contacten onderhouden met bewoners en partners in de wijk en samenwerken aan prettig wonen in de buurt. De laatste jaren is betaalbaarheid een steeds belangrijker thema geworden (zie pag. 11). Huurders hebben het soms moeilijk om de eindjes aan elkaar te knopen. Ik ben trots als ik zie hoe het team Incasso door vroegtijdig contact met deze huurders te zoeken en een persoonlijk gesprek met ze aan te gaan, zorgt dat grotere problemen worden voorkomen. De huurachterstanden en het aantal huisuitzettingen zijn door deze persoonlijke benadering spectaculair gedaald.

Het afgelopen jaar hebben we veel nieuwe huurders blij gemaakt met een nieuwe woning. Het team Verhuur reikte aan 139 bewoners de sleutels van hun nieuwe woning uit. Het is geweldig om zoveel woningzoekenden blij te kunnen maken!

Bij het behalen van alle successen stond één woord centraal: samenwerken. Alleen door de pioniersgeest die Lelystad nog altijd zo kenmerkt en de intensieve samenwerking tussen bijvoorbeeld de gemeente, de HVOB en Centrada zijn we zover gekomen.

Nu is de tijd gekomen om afscheid te nemen van Centrada en daarmee van Lelystad. Ik ga aan de slag als directeur-bestuurder van een woningcorporatie in Friesland. Een nieuwe uitdaging waar ik veel zin in heb. Tegelijk doet afscheid nemen altijd een beetje pijn. Lelystad en Centrada zullen altijd een belangrijk plekje in mijn hart houden. Tegen u als huurder wil ik zeggen: geniet van alles wat deze mooie stad te bieden heeft en 'oant sjen'.



MARTINE KLAUCKE

VIJF TIPS OM ENERGIE TE BESPAREN IN DE WINTER

GOED VOOR HET MILIEU EN GOED VOOR UW PORTEMONNEE!

TIP 1: SLIM VERWARMEN

Zet de thermostaat een uur voordat u gaat slapen al op 15 graden. Het duurt ongeveer een uur voordat de verwarming is afgekoeld, u zit dus niet direct in een koud huis. Ook als er overdag niemand thuis is, kan de thermostaat omlaag. Overdag wel thuis? Zet de thermostaat dan een graadje lager dan u gewend bent. Niet stoken in kamers die u niet gebruikt, levert ook veel besparing op. Niet stoken in je slaapkamer scheelt bijvoorbeeld al zo'n €50 per jaar.

TIP 2: GORDIJNEN DICHT

Doe de gordijnen dicht zodra het buiten donker wordt. Daarmee houdt u de warmte van de verwarming binnen en de kou van de ramen buiten. Controleer wel of uw gordijnen de warmte van de radiatoren niet tegenhouden. Hangen uw gordijnen voor uw radiatoren? Rol ze dan op en leg ze in de vensterbank. Trek de gordijnen overdag weer open. Zo voorkomt u dat er condens blijft hangen.

TIP 3: GOED VENTILEREN

Zodra de temperatuur buiten daalt, kunt u last krijgen van beslagen ramen. Deze condens kan voor serieuze problemen zorgen. De nummer één oorzaak van condens in huis is te weinig luchten. Lucht uw huis daarom dagelijks door ventilatieroosters en ramen te

openen. Tien minuten is vaak al genoeg. In de winter lijkt dit misschien niet zo energiezuinig, maar droge lucht warmt makkelijker op dan vochtige lucht. Door goed te ventileren hoeft u dus minder te stoken voor een aangename temperatuur in huis.

TIP 4: BESPAREN OP VERLICHTING

In de winter is het langer donker en zetten we onze lampen sneller aan. De verlichting in huis is een flinke kostenpost op de energierekening, maar gelukkig kunt u hier makkelijk op besparen. Heeft u nog gloei- en hallogeenlampen in huis? Vervang deze dan door energiezuinige ledlampen. Begin met de lampen die de meeste uren branden.

TIP 5: BESPAREN OP WARM WATER

Ongeveer een vijfde van uw gasverbruik gebruikt u voor warm water. Daarvan neemt de douche het grootste deel voor zijn rekening. Nu het buiten steeds kouder wordt, is de verleiding misschien groot om extra lang onder de douche te blijven staan. Maar let op: als u slechts vijf minuten onder de douche staat in plaats van de gemiddelde negen minuten, levert u dit op jaarbasis al snel zo'n €80 op. Is korter douchen een ondenkbare opgave? Met een waterbesparende douchekop gebruikt u ongemerkt minder water en bespaart u ook op de kosten.

'ONTDEK JE LEK!'

OP ZOEK NAAR ENERGIESLUIPERS

Het Energieloket Flevoland is in Lelystad van start gegaan met de bewustwordingscampagne 'Ontdek je lek'.

Huurders van Centrada en andere geïnteresseerde Lelystedelingen worden via deze campagne twee weken uitgedaagd de meest voorkomende energieslurpers in hun huishouden op te sporen. Hierin geeft een energiemonitor ze inzicht. Deze wordt aangesloten op de slimme meter en geeft real time inzicht in het energieverbruik. Het uitleesscherm vertelt precies waar energie en dus geld weglekt. Een opdrachtkaart help deelnemers bij hun onderzoek.

Twee van onze huurders zijn begin oktober aan de slag gegaan met de energiemonitor. Hun ervaring leest u terug op www.energieloketflevoland.nl/ontdekjelekje

ONTDEK JE LEK. WIJ DOEN MEE! U OOK?

Waar zit uw lek? Kom naar de Duurzaamheidswinkel (Stadhuisplein 51, voormalig postkantoor) en haal een energiemonitor op om dit twee weken te ontdekken. Meedoen kan tot 1 oktober 2020. Kijk voor meer informatie op www.energieloketflevoland.nl/ontdekjelekje



'PRATEN OVER GELD BLIJFT EEN TABOE'

Interview met Anita en Michel van Humanitas over hulp bij administratie

JE GELD BEHEREN OF HET BIJHOUDEN VAN ADMINISTRATIE IS NIET VOOR IEDEREEN EVEN MAKKELIJK EN VANZELFSPREKEND. JE WEET NIET WELKE REKENING WEL OF NIET BETAALD IS EN JE ADMINISTRATIE IS EEN ROMMELTJE. HET MAAKT NIET UIT WAT DE OORZAAK IS, HET LEVERT JE VOORTDUREND STRESS OP. ZIT JE IN ZO'N SITUATIE EN WORDT HET JE TEVEEL, DAN IS HET GOED OM TE WETEN DAT JE TERECHT KUNT BIJ HUMANITAS THUISADMINISTRATIE. ANITA VAN DE VOORT EN MICHEL HUPKENS VERTELLEN WAT THUISADMINISTRATIE KAN BETEKENEN VOOR MENSEN DIE HULP NODIG HEBBEN.

Anita is coördinator bij Humanitas. Zij vertelt: 'Mijn werk bestaat uit het onderhouden van contacten met de gemeente en ketenpartners. Daarnaast zorg ik voor de werving en training van vrijwilligers en probeer ik meer bekendheid te krijgen voor onze organisatie en dan met name het onderdeel Thuisadministratie.' Zij vervolgt: 'We hebben op dit moment 20 vrijwilligers die zonder te oordelen en op een gelijkwaardige manier willen helpen. De ondersteuning die zij bieden is tijdelijk en erop gericht iemand weer op de rit te krijgen. Ons doel is dat mensen zelfredzaam worden. De vrijwilligers komen bij de mensen thuis. Daarom is het ook van groot belang dat er een klik is tussen degene die ondersteuning vraagt en de vrijwilliger.'

PROBLEMEN ZELF WILLEN OPLOSSEN

Anita: 'Als Humanitas willen we mensen op het hart drukken om op tijd hulp te zoeken. We zien zo vaak dat mensen hun problemen zelf op willen lossen, helemaal als het over geldproblemen gaat. Daar blijft toch een taboe op rusten. Daardoor trekt iemand pas aan de bel als het te laat is en de rekeningen en deurwaardersbrieven zich al hebben opgestapeld.' In het



begin zie je vaak dat de vrijwilliger wekelijks langskomt, om inzichtelijk te krijgen wat er precies aan de hand is. Vaak neemt de frequentie van deze bezoeken na verloop van tijd af. Anita: 'Na ongeveer een jaar hebben mensen het vertrouwen weer terug en daarmee de grip op hun financiën.'

VAN DAG TOT DAG

Michel is ook coördinator. Hij houdt zich vooral bezig met maken van de koppeling tussen mensen die hulp nodig hebben en de vrijwilligers. Michel: 'Mensen die iets heftigs hebben meegemaakt, leven vaak van dag tot dag. Er is dan iemand nodig die het overzicht bewaart en vooruit kan kijken. De vrijwilligers van Humanitas zijn hiervoor opgeleid. Zij proberen aan te sluiten bij de vraag van de deelnemer zoals het op orde brengen van de administratie. Samen met de deelnemer worden urgente zaken van niet-urgente zaken te gescheiden, en dit zorgt voor overzicht. Ook bekijken ze of mensen recht hebben op bepaalde toeslagen en andere inkomensverhogende voorzieningen.' Uitgangspunt bij de ondersteuning die Humanitas biedt is dat zij de administratie niet overnemen. Anita: 'De ondersteuning is erop gericht dat mensen na verloop van tijd weer het overzicht terug

hebben en zelf de regie hebben over hun financiële administratie.'

Een traject is voor Anita en Michel geslaagd als iemand weer echt op weg is geholpen. Anita: 'Pas zei iemand: "Dankzij de hulp van Humanitas heb ik mijn leven weer op orde". Dat is natuurlijk waar we het voor doen.'

Meer informatie over Humanitas Thuisadministratie?

Kijk dan op: <https://www.humanitas.nl/afdeling/lelystad-dronten/>

Contact met Humanitas Thuisadministratie kan via TA.Lelystad@humanitas.nl of 06 539 239 77



Kunt u wel wat hulp gebruiken bij het regelen van uw financiën? Of bent u benieuwd of er nog zaken zijn waar u op kunt besparen? Neem dan eens een kijkje op onderstaande websites.



www.devoorzieningenwijzer.nl



www.schuldenwijzer.nl



www.schuldhulpmaatje.nl

PERSOONLIJK CONTACT SLEUTEL TOT TERUGBRENGEN HUURACHTERSTANDEN

HET HUREN VAN EEN WONING BETEKENT AUTOMATISCH DAT JE HUUR BETAALT. EEN UITGAVE DIE ELKE MAAND TERUGKOMT, MAAR DIE ER TEGELIJK VOOR ZORGT DAT JE EEN DAK BOVEN JE HOOFD HEBT EN EEN FIJNE PLEK OM TE LEVEN. KOMEN MENSEN, OM WAT VOOR REDEN DAN OOK, IN DE FINANCIËLE PROBLEMEN, DAN IS DE HUUR VAAK HETGEEN WAT HET LANGST WORDT DOORBETAALD. ZONDER HUUR IMMERS GEEN HUIS. ALS MENSEN TOCH DAT PUNT BEREIKEN DAT ZE DE HUUR NIET MEER KUNNEN BETALEN, DAN PROBEERT CENTRADA ER ALLES AAN TE DOEN OM TE HELPEN. HENK DIJK, COÖRDINATOR INCASSO BIJ CENTRADA VERTELT HOE.

Henk: 'Recent was in het nieuws dat 400.000 kinderen in Nederland opgroeien in armoede. Dat is één op de acht! Vaak zien we dat mensen met geldproblemen de grip op hun leven verliezen. Ze komen in een overlevings-modus waarbij ze leven van dag tot dag. Als woningcorporatie zijn we steeds meer op zoek naar de mens achter de

schuld. Onze inspanningen zijn erop gericht om in contact te komen met de huurder en erachter te komen wat er aan de hand is. Dat kan niet vanachter een bureau. Daarom hebben we sinds begin dit jaar een collega die de deuren langsgaat, aanbelt, vertrouwen wekt en samen met de huurder naar oplossingen zoekt.'

Vervolg pagina 11

EERDER CONTACT ZOEKEN = KOSTEN BEPERKEN

Deze aanpak blijkt nu al zeer succesvol. Henk: 'In de afgelopen jaren is ons incassotraject drastisch veranderd. Voorheen stuurden we dossiers al snel naar een gerechtsdeurwaarder, maar daardoor liepen de schulden voor onze huurders alleen maar sneller op. Door veel meer en eerder contact te zoeken en in gesprek te komen met onze huurders, kunnen we de kosten beperken. Dat is fijn voor de huurder, maar ook voor Centrada. We zien namelijk dat de huurachterstanden verder teruglopen en dat er steeds minder huisuitzettingen zijn (25 in 2018, in 2019 tot en met augustus nog maar 8). Het is uiteraard wel van essentieel belang dat de huurder bereid is om mee te werken. Zonder inzet van de huurder is onze aanpak kansloos.'

SAMENWERKING ZOEKEN OM SCHULDEN TE BEPERKEN

Henk vervolgt: We zijn als woningcorporatie constant op zoek naar de juiste balans tussen sociaal maatschappelijk en zakelijk. De huur moet betaald worden, maar dat hoeft niet vandaag. We zoeken dan ook regelmatig de samenwerking op met bijvoorbeeld de gemeente, IDO, MDF en andere partijen. Zo zijn we vorig jaar een samenwerking gestart met de Voorzieningswijzer. Uit die proef bleek dat huurders na een bezoek van een vrijwilliger van de Voorzieningswijzer zo'n € 500,- per jaar konden besparen. Ook dit jaar kunnen we als Centrada 100 huurders aanmelden voor de Voorzieningswijzer en mensen zo een zetje in de goede richting geven.'

OP WEG NAAR VOLDOENDE HUURWONINGEN

De HVOB kent vele activiteiten die elk jaar weer terugkomen:

- Onderhandelen over betaalbaarheid en beschikbaarheid van woningen
- Overleg over het aanpassen van woningen voor mensen met een handicap
- Het houden van spreekuren, waar huurders met hun problemen terecht kunnen

Om maar enkele voorbeelden te geven.

Elk jaar ook legt de HVOB de nadruk op één of twee onderwerpen, die dan bijzondere aandacht krijgen. Zo organiseerden wij afgelopen juni een conferentie over

participatie. Die werd door zo'n 40 vertegenwoordigers van bewonersorganisatie en professionals op dit terrein bezocht. De resultaten van die conferentie krijgen volgend jaar een praktisch vervolg.

Op 15 november organiseerden wij, in samenwerking met Lokaal FNV Lelystad en diverse lokale instanties een tweede conferentie, onder het motto: "Op weg naar voldoende huurwoningen".

Doel van de conferentie was een breed maatschappelijk draagvlak te scheppen voor de bouw van voldoende huurwoningen. Voor rijk en arm, jong en oud, fit en gehandicapt. De conferentie was een groot succes.



*Huurdersvereniging
"Ons Belang"*

Meer weten over activiteiten van de HVOB? Bezoek onze website www.hvob.nl of kom eens langs op een spreekuur (elke dinsdagmorgen van 10:00 tot 12:00 uur en elke donderdagmiddag van 13:30 tot 16:00 uur)

MAAK UW TUIN WINTERKLAAR MET DEZE SIMPELE TIPS

DE WINTER IS IN AANTOCHT EN DE TEMPERATUUR BEGINT TE DALEN. DIT HEEFT GEVOLGEN VOOR UW TUIN. WILT U VANAF AANKOMENDE LENTE WEER NET ZOVEEL GENIETEN VAN UW TUIN ALS DIT JAAR? DAN IS HET BELANGRIJK OM DEZE WINTERKLAAR TE MAKEN. WIJ ZETTEN ENKELE TIPS VOOR U OP EEN RIJ.



HET GAZON: BLADVRIJ EN BLIJVEN MAAIEN

Houd het gazon de wintermaanden bladvrij, dan kan het goed ademen en voorkomt u mosvorming. Zolang uw gras groeit, moet u het ook blijven maaien. Met de warme najaarsperiode van de afgelopen jaren kan dit betekenen dat u ook in deze laatste maanden van het jaar de grasmaaier nog tevoorschijn moet halen. Anders dan in de zomer moet u het echter niet te kort maken: hou minimaal vier centimeter aan. Zodra de temperatuur structureel onder de zes graden komt, stopt het gras met groeien en kunt u stoppen met maaien.

BESCHERM UW PLANTEN TEGEN VORST

Niet alle planten kunnen goed tegen de vorst. Om die reden is het handig om planten die niet wintervast zijn binnen te zetten zodra het gaat vriezen. Heeft u binnen geen ruimte? Zet potten dan zoveel mogelijk droog, uit de wind en dicht tegen elkaar aan. Planten in de volle grond zijn vaak minder kwetsbaar voor het koude weer.

SNOEIEN DOET BLOEIEN

Om de vaste planten volgend voorjaar weer flink te laten bloeien, moet u ze in de herfst extra aandacht geven. Planten en bomen bereiden zich in de herfst voor op de winter. Ze laten daarvoor hun blad afvallen. Dit afgevallen blad zorgt voor bescherming voor planten op de grond. Bomen met een vroege sapstroom kunt u het beste in november snoeien. Denk aan de druif, berkenboom, notenboom, kastanje en esdoorn.

BOLLEN PLANTEN VOOR VOLGEND VOORJAAR

Niets is leuker dan een tuin vol kleurige bloemen. Wilt u komend voorjaar genieten van een fleurige tuin, dan moet u hier in de herfst al mee aan de slag. In deze periode plant u namelijk de bollen voor volgend voorjaar; denk aan narcissen, krokussen en tulpen. Plant bollen altijd met de puntjes naar boven, anders komen ze niet uit.

DE JAPANESE DUIZENDKNOOP

HET IS DE NACHTMERRIE VAN ELKE TUINEIGENAAR: DE JAPANESE DUIZENDKNOOP. DEZE SNEL GROEIENDE WOEKERPLANT IS MOEILIK TE VERWIJDEREN EN KAN VOOR HEEL VEEL PROBLEMEN ZORGEN. HIJ VERDRINGT ANDERE PLANTEN EN DE WORTELS KUNNEN SCHADE VEROORZAKEN AAN ZOWEL UW BESTRATING ALS DE FUNDERING VAN UW HUIS.



Heeft u een Japanse duizendknoop in de tuin? Snelle actie is nodig om te voorkomen dat de plant zich verspreidt naar andere tuinen of de openbare ruimte. De beste manier om van de plant af te komen, is door de plant met het bovenste wortelpakket (de eerste 20cm) af te graven. Na het afgraven zult u nog regelmatig uitlopers moeten verwijderen. Op termijn raken de dieper gelegen wortels uitgeput en komt de plant niet meer terug.

Plantenresten en/of grond waar de Japanse duizendknoop in heeft gestaan, moeten in de grijze container. Dit groenafval mag u niet achterlaten in de openbare ruimte of afvoeren in de groencontainer. Zo voorkomt u verdere verspreiding van de plant.

HUURDERS BLIJ MET ONDERHOUDS- ABONNEMENT CENTRADA

SINDE MEI JL. IS HET MOGELIJK OM EEN ONDERHOUDSABONNEMENT AF TE SLUITEN BIJ CENTRADA. VOOR HET ONDERHOUDSABONNEMENT BETAALT U PER MAAND € 5,25. HEEFT U EEN KLEINE REPARATIE IN OF AAN UW WONING, DAN KOMT EEN VAKMAN VAN CENTRADA LANGS MET DE JUISTE ONDERDELEN EN HET BENODIGDE GEREEDSCHAP OM DE KLUS TE KLAREN.

Maurice is vakman bij Centrada. Hij voert reparaties uit die onder het Onderhoudsabonnement vallen, net als de overige vijf vakmannen van Centrada. Maurice vertelt: 'We krijgen veel enthousiaste reacties op het Onderhoudsabonnement. Onze bus is goed uitgerust met het juiste gereedschap en de benodigde materialen. Bellen mensen Centrada omdat hun kraan stuk is, dan hoeven ze niet zelf de deur uit om een kraan te kopen. Vaak weten huurders niet wat ze dan precies moeten kopen en wat het verschil in kwaliteit is tussen verschillende merken. Bellen ze Centrada voor de klus, dan nemen wij alles mee. We hebben kwalitatief goede spullen en altijd het benodigde gereedschap bij de hand. Hierdoor kunnen klussen in één keer gedaan worden.'

KOSTENBESPARING

Bovendien kunnen huurders met het Onderhoudsfonds veel geld besparen. Maurice: 'Pas was ik bij een huurder die wespennesten in zijn woning had. Hij had twee keer € 90,- betaald aan een bedrijf om de nesten te verwijderen. Nu wespennesten onder het Onderhoudsabonnement vallen, kostte het de huurder maar één telefoontje om van de wespen af te komen.'



**WIST U DAT U 50 REPARATIES IN UW
WONING ZELF MOET UITVOEREN?**

**EEN GREEP UIT DE KLUSSEN DIE ONDER HET
ONDERHOUDSABONNEMENT VALLEN:**

- Hang- en sluitwerk binnendeuren vervangen
- Lekkage aan kranen verhelpen
- Deurbel repareren
- Doorlopend toiletreservoir repareren
- Schakelaars vervangen



COMPLEX MEENTWEG OPGEFLEURD MET BLOEMEN EN PLANTJES

Robin woont sinds een aantal jaar samen met haar vriend aan de Meentweg. Ze hebben van het jongerenappartement een gezellig thuis gemaakt, maar de buurt...daar waren ze minder tevreden over. Robin vertelt: 'Het complex waar we wonen, maakt vaak een rommelige indruk. Graag wilde ik het hier wat leuker maken, dus ben ik samen met mijn buurvrouw in de gesprek gegaan met de huismeester. Hij kwam met het idee om een Beter Buurt Bijdrage aan te vragen. Eerst hebben we de gemeente benaderd en hanging baskets aangevraagd. Met de Beter Buurt Bijdrage hebben we vervolgens bloemen en plantjes gekocht om de hanging baskets mee te vullen. De hanging baskets hebben we opgehangen aan de lantaarnpalen bij de parkeerplaatsen. Ook hebben we een poosje geleden een schoonmaakactie georganiseerd. Van de gemeente kregen we grijpers en vuilniszakken en samen met wat andere bewoners van de Meentweg hebben we een middag opgeruimd. Ik hoop dat we ook andere bewoners enthousiast krijgen om op deze manier de Meentweg met elkaar netjes te houden en een beetje gezelliger te maken!'

Kerstboom versieren of oliebollen bakken met uw burens? Dat kan met de Beter Buurt Bijdrage!

Vraag nu met minimaal 10 burens een Beter Buurt Bijdrage aan voor een leuke feestmaandactie in uw straat/complex of buurt! U zorgt voor het idee en de uitvoering, Centrada voor een financiële bijdrage.



Een paar ideeën:

- Met uw burens de straat/het complex versieren
- Samen een kerstboom kopen, versieren en een gezellig samenzijn organiseren
- Een schoonmaakactie organiseren en afsluitend samen oliebollen bakken op Oudjaarsdag
- Met uw burens op 1 januari vuurwerkafval opruimen en aansluitend een nieuwjaarsborrel houden.

Heeft u al voldoende inspiratie?

Een financiële bijdrage aanvragen is heel gemakkelijk! Ga naar onze website www.centrada.nl/beterbuurtbijdrage, omschrijf kort uw plan en vul uw gegevens in. Met één druk op de knop komt het ingevulde formulier terecht bij de gebiedsregisseurs van Centrada die u binnen drie werkdagen laten weten of uw aanvraag is goedgekeurd.



Centrada wenst u fijne feestdagen!



centrada
samenwerken aan wonen



Vragen? Stel ze gerust!

Wilt u in contact komen met Centrada? Elke werkdag zitten onze medewerkers van de Klantenservice klaar om uw vragen te beantwoorden. Vragen stellen kan op verschillende manieren.



Bezoek ons

Wilt u Centrada bezoeken? Op werkdagen kunt u tussen 08:30 en 12:30 uur bij ons terecht zonder afspraak. 's Middags tussen 14:00 en 17:00 uur kunt u alleen op afspraak terecht. Deze maakt u via onze Klantenservice.



Bel ons

De Klantenservice van Centrada is op werkdagen bereikbaar van 08:30 tot 17:00 uur via (0320) 239 600. Voor calamiteiten zoals een ernstige storing aan gas-, water- of elektriciteit installatie zijn wij zeven dagen per week 24 uur per dag bereikbaar. Buiten openingstijden wordt u doorgeschakeld met een (externe) medewerker.



Chat met ons

Gebruik onze live chat voor direct contact met één van onze medewerkers. U chat met ons via onze website www.centrada.nl. Onze medewerkers zijn op werkdagen bereikbaar van 08:30 tot 17:00 uur.



WhatsApp met ons

Centrada is ook bereikbaar via WhatsApp. Voeg 06 5125 4004 toe aan uw contacten en stel uw vraag via de app. Tijdens kantooruren ontvangt u binnen twee uur een reactie van ons.



Mail ons

Via wonen@centrada.nl kunt u ons per e-mail bereiken. U ontvangt binnen drie werkdagen een reactie van ons.



Facebookchat met ons

Op Facebook maken wij gebruik van de berichtenservice Messenger. Onze medewerkers reageren tijdens kantooruren binnen één werkdag op een online bericht.



Bezoek ons online

Op www.centrada.nl vindt u 24 uur per dag antwoorden op uw vragen. Ook kunt u hier bijvoorbeeld een reparatieverzoek indienen, overlast melden en het woningaanbod bekijken.