

**PER 1 JULI
2020**

HUURAAPASSING

WAAROM PAST CENTRADA DE HUREN AAN?

We gebruiken de huurinkomsten om te investeren in onderhoud en renovatie van onze woningen. Hierdoor besparen huurders op de energiekosten en dalen de maandelijkse lasten. Bovendien heeft Centrada de huurinkomsten nodig om nieuwe huizen te bouwen. De kosten hiervan stijgen jaarlijks (inflatie). Daarom is het aanpassen van de huur nodig.

WAAROM STELT CENTRADA DE HUURVERHOOGING NIET UIT TOT NA DE CORONACRISIS?

Lang niet alle huurders ondervinden financiële problemen door de coronacrisis. Huurders die door de coronacrisis wel betalingsproblemen hebben, helpen we individueel. We kiezen bewust voor maatwerk, niet voor een algemene maatregel.

WAAROM KRIJG IK NIET DEZELFDE HUURVERHOOGING ALS MIJN BUREN?

We bepalen de huurprijs op basis van de kwaliteit van de woning. Bewoners die in verhouding nu al een hoge huurprijs betalen, krijgen een lagere huurverhoging dan mensen die voor een zelfde woning een lage huurprijs betalen. Zo werken we de onderlinge verschillen weg.

HOE BETAAL IK DE NIEUWE HUUR?

Betaalt u de huur iedere maand via een automatische incasso of met een betaallink? Dan hoeft u verder niets te doen. Centrada past het bedrag per 1 juli a.s. automatisch aan. Betaalt u de huur op een andere manier? Pas dan zelf op tijd het bedrag aan.

WAT KAN IK DOEN ALS IK TE DUUR WOON?

U woont te duur als een groot deel van uw inkomen opgaat aan het betalen van de huur. Misschien komt u in aanmerking voor het aanpassen van de huur of voor een kleinere, goedkopere woning. Op www.centrada.nl vindt u de voorwaarden waaronder u uw persoonlijke situatie aan ons kunt voorleggen. Het is belangrijk dat u dit doet vóór 1 juni.

KAN IK BEZWAAR MAKEN TEGEN DE NIEUWE HUURPRIJS?

Dat kan in een aantal gevallen. Download op www.huurcommissie.nl een bezwaarformulier en stuur dit vóór 1 juli 2020 naar Centrada. Wij nemen uw bezwaar in behandeling en vragen de Huurcommissie een uitspraak te doen wanneer wij het niet eens zijn met uw bezwaar.

PER 1 JULI
2020

HUUR AANPASSING

WAT MOET IK DOEN ALS IK DE HUUR NIET OP TIJD KAN BETALEN?

Heeft u problemen om de huur op tijd te betalen? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We denken graag met u mee over een oplossing. Bel 0320 239 600 of stuur een e-mail naar wonen@centrada.nl.

HOE KAN IK DE HUURTOESLAG AANPASSEN?

Uw huurtoeslag is nog niet met de nieuwe huurprijs verrekend. De Belastingdienst verrekent dit automatisch per 1 januari 2021. Wilt u dat dit al per 1 juli 2020 gebeurt? Geeft u dan zelf de wijziging door aan de Belastingdienst via www.toeslagen.nl of via 0800-0543.

HOE HOOG MAG DE HUURPRIJS ZIJN?

De huurprijs die Centrada wettelijk mag vragen is vaak hoger dan de huurprijs die u nu betaalt. Op www.rijksoverheid.nl kunt u uitrekenen wat de maximale huurprijs van uw woning mag zijn. Omdat Centrada de woningen betaalbaar wil houden is de huurprijs die u betaalt vaak een stuk lager.

WELKE REGELS GELDEN ER VOOR DE HUUR AANPASSING?

Wij mogen de huur één keer per jaar aanpassen. Dat doen wij ieder jaar op 1 juli. Wij zijn verplicht u hier minimaal twee maanden van tevoren schriftelijk over te informeren. U ontvangt onze huurverhogingsbrief daarom elk jaar voor 1 mei.

BEPAALT CENTRADA ZELF MET WELK BEDRAG DE HUUR WIJZIGT?

Voor een deel wel. De overheid bepaalt jaarlijks de regels waar Centrada zich aan moet houden. Zo mag voor 2020 de huurprijs maximaal met 5,1% omhoog. De gemiddelde huurverhoging over alle woningen mag niet meer zijn dan 2,6% (inflatie). Centrada verhoogt de huurprijs met maximaal 4,3%. De huurprijs kan ook omlaag gaan.

WAAR KAN IK TERECHT MET VRAGEN?

Onze medewerkers van de Klantenservice staan u graag te woord via telefoonnummer 0320 239 600. Stuur een e-mail naar wonen@centrada.nl of chat met ons via de website. U kunt ook een WhatsApp sturen naar 0651254004.